

## 仕様書

### 1 目的

使用料、手数料等の公金収納業務が発生する窓口において、2024 年上期発行予定の新札対応可能な自動釣銭機の導入を行うことで、間違いのない金銭授受を可能にする。また、将来的に各種キャッシュレス決済の導入を検討する際、機器の入替をすることなく導入が可能な POS レジシステムを導入することにより、手数料等支払い時の市民の利便性を向上させることを目的とする。

### 2 納入期限

令和 6 年 9 月 3 0 日（月）

ただし納入の時期は 9 月 2 4 日（火）から 9 月 3 0 日（月）の間とする。

### 3 設置場所

（1） 笛吹市石和町市部 809-1 笛吹市役所 市民窓口館 会計課

### 4 機器構成（基準品）※当該物件の基準品（全て東芝テック株式会社製）は、次のとおりで同等品可とする。

機器・ソフトウェア	型番	台数
POS レジ	QT-20T-F2-53WA-S	1 台
客面表示器	LIU-QT200-RCUW-R	1 台
レシートプリンタ	TR-QT2-UC02W-R	1 台
タッチスキャナ	HS-580-U-24S-R	1 台
スキャナ置台	KITHS-580-ST-R	1 台
自動釣銭釣札機	VT-330-SO-R	1 セット
	VT-330-KL-5-R	
	KITVT-200-CT-S-R	
	KITVT-330-BXL-R	
クレジット連動ケーブル	CB-1955-CT	1 本
POS システム	SR-03-2200-A1Z3SP	1 式
	SR-03-227G-A1Z3SP	
	SR-03-227G-A1Z3SPM	
	SR-03-22VC-A1Y0LP	
専用レジ台		1 式
無停電電源装置	BW100TW	1 台

### 5 機器仕様

#### （1） POS レジ

ア 職員が操作するディスプレイでタッチパネル操作ができ、ディスプレイサイズは 15 インチ程度の据置型であること。

イ 職員が操作するメニューボタンは、タブ等により収納金種別の分類や区分設定を行うことができるなど、会計時の操作を効率よく行うことができる機能を有すること。また、収納金種別の追加、修正等の設定が POS レジにて容易にできること。

ウ 現金払いとその他支払い方法ごとに、レシートへの印字を変更できること。

エ キャッシュレス決済端末（CT-6100）に連動対応できること（クレジット及び電子マネー決済時に利用）  
なお、コード決済についてはタッチスキャナを用いた CPM 方式での決済機能を有すること。

オ POS レジ機能を利用可能なアプリケーションがインストールされており、現金及びキャッシュレス決済収納情報の各種集計、データの保存、蓄積が行えること。また、集計されたデータは、収納金の種類、決済種別、収納年月日、収納時間、決済手数料等の区分別に集計が可能であって、CSV 形式などのデータでダウンロードすることが可能であること。

カ その他、機器仕様は以下のとおり。

- ・外形寸法：360(W) × 210(D) × 350(H)mm 以内に収まるもの。
- ・OS：Windows®10 IoT Enterprise LTSB（64bit）程度
- ・消費電力：動作時約および待機時ともに約 35W 程度
- ・質量：10kg 以内

## (2) 客面表示器

ア 収納した金額等を表示することができる機能を有すること（POS レジと連動）

## (3) レシートプリンタ

ア POS レジと連動できること。

イ 現金、キャッシュレス決済にかかわらずレシートの発行が可能であること。

ウ ロール式の感熱紙を利用するタイプであって、用紙の交換、補充が簡易に行えること。  
（印字幅 58 mmまたは 80 mmに対応。印字速度最大 300mm/s 程度）

エ レシートには任意の文字、収納金の種類等の印字が可能であること。

オ オートカット機能を有すること。

## (4) タッチスキャナ

ア CPM 方式でのコード決済に対応可能なこと。

イ 固定式ではない場合は、スキャナの置き台を備えること。

## (5) 自動釣銭釣札機

ア POS レジと連動できること。

イ 自動釣銭釣札機内の現金残高やエラー発生時の対処方法などが、POS レジ端末に表示できること。

ウ 紙幣及び硬貨の一括投入と自動仕分け機能を有していること。

エ 釣銭及び釣札の自動払い出し機能を有していること。

オ 国内発行紙幣 3 種以上（万・五千・千円札を必須）の収納と仕分けが可能であり、最低、次表の枚数が仕分け収納可能であること。

金種	一万円札	五千円札	千円札
枚数	100 枚	100 枚	300 枚

カ 国内発行硬貨 6 種（500・100・50・10・5・1）の収納と仕分けが可能であり、各硬貨 100 枚以上の収納が可能であること。

- キ 釣銭や釣札の取忘れ防止機能を有すること。
- ク ロックキーなどによるセキュリティ対策を講じること。
- ケ 金種ごとに残置させる枚数を設定することが可能な機能を有すること。
- コ 釣銭釣札の残額が少なくなった場合のアラート機能を有すること。
- サ アイドル状態が続くと、自動的に省電力モードになる機能を有すること。
- シ 令和 6 年に刷新予定の新紙幣に対応可能であること。なお、2 回目以降の FW 更新に要する費用は別途発注者が負担する。

## 6 セットアップ・保守・研修等の実施

### (1) 機器セットアップのサポート

- ア 機器セットアップ及び関連する機器との接続を行うこと。
- イ 導入時の機器の設定内容等については、発注者と調整の上、決定し、動作確認を行った上で発注者に引き渡すこと。

### (2) 保守・運用サポート

- ア 開庁時間（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）において操作方法や機器のトラブルについて問い合わせができるサポート体制を有すること。なお、県内にサービス拠点があり、開庁時間内の障害には障害発生当日オンサイト（出張）サポートができること。
- イ 故障や障害、その他事故がある場合には、速やかに調査・復旧作業を実施すること。
- ウ 保守にかかる費用については、納品後令和 7 年 3 月 31 日までは無償とすること。

### (3) 機器の操作研修

機器運用開始前に職員への操作説明及び研修を行うこと。具体的な研修の実施方法等は発注者と調整の上、決定すること。

### (4) 操作マニュアル

発注者が業務を行う際の操作マニュアルを作成し、電子データにより納品すること。  
操作マニュアルは実作業の流れに沿った具体的でわかりやすいものとする。また、発注者と協議のうえ職員研修に必要となる部数を印刷すること。

## 8 留意事項

- (1) 上記機器を正常に稼働させる上で、必要なケーブル類等を入札金額に含めること。本仕様書に記載が無い事項でも、当然必要なものについては付加すること。
- (2) 設置作業や導入費用、既存機器の撤去費用等は入札金額に含めること。
- (3) 本業務において知り得た情報（周知の情報を除く）は、本業務の目的以外に使用し、又は第三者に開示若しくは漏洩してはならないものとする。
- (4) 個人情報の取り扱いは、個人情報の保護に関する法律及び笛吹市個人情報保護法施行条例並びに笛吹市情報セキュリティポリシーに準拠すること。
- (5) 本業務における成果品の所有権、著作権、利用権は本市に帰属するものとする。
- (6) 納入日時等の詳細は、発注者と事前に協議を行い、発注者の立会いの元、業務に支障をきたさないよう十分配慮すること。

(7) その他不明な点は、発注者と受注者で協議の上決定すること。