

指定管理者の募集に関する質問と回答

No.	対象施設	質問日	質疑項目	内容	回答
1	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	以前導入していた巡回送迎バスは導入する必要があるか。導入する場合、車両の手配とそのルート及び運行回数はどうなるか。	巡回バスはありません。
2	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	施設の利用料金について、改修前施設の各入場料も含めて料金表をいただきたい。また回数券の販売はあるか。	当該施設の料金についてはとおり検討しています。 □市内 大人（中学生以上）500円 回数券(12回券) 5,000円 高齢者・障がい者・小学生以下 320円 (小学生未満は無料) 回数券(12回券) 3,200円 □市外 大人（中学生以上）850円 高齢者・障がい者・小学生以下 420円 (小学生未満は無料)
3	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	館内での飲食、飲酒は可能か。また、持ち込みできる飲食物の制限はあるか。	可能とします。 また、持ち込める飲食物の制限はありません。
4	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	施設の設備に関して運営にあたり必要な資格はあるか。（危険物管理者やボイラー取扱作業主任者など）	危険物管理者は必要となります。
5	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	電気、燃料等の水光熱費が指定管理者の責によらず当初の見込みよりも増加した場合は上昇分の補填があるか。	光熱水費の単価等が著しく高騰した場合は、協議の上、補填となる場合があります。
6	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	指定管理者が加入する賠償保険の最低保証額の指定はあるか。	指定はありません。
7	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	脱衣所ロッカー、玄関靴箱の記載がありませんが用意されますか？また用意する場合にはロッカー数はいくつでしょうか？	次のとおり、工事で設置します。 脱衣ロッカー(鍵付スチール製)：男女各208個計416個、玄関靴箱(鍵付スチール製)：計480足
8	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	設備機器関係全般の各動力・熱源のスペック及び燃料の種類（導入予定の型番）を教えてください。	別添図面資料（設備機器）の衛生設備機器表、ろ過設備機器表を参照してください。
9	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	空調の型番、スペックを教えてください。	別添資料（設備機器）の冷暖房設備機器表、換気設備機器表を参照してください。
10	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	熱源が変更になった設備はあるか。 ※例：空調がガスから電気に変更になった。等	ボイラー燃料をA重油から灯油に変更しています。またガス設備は完全廃止しています。
11	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	燃料タンクの容量は何キロリットルか。 改修前施設と変更があるか。	地下式オイルタンク（6,000L）を再利用し、A重油から灯油に変更しています。
12	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	その他、改修前と比較して改善された点などがあれば、御提示いただきたい。	・繁忙期の過去の利用者数を考慮して、玄関靴箱と更衣ロッカーの数を増設し、全て鍵管理に変更しています。 ・照明器具を全てLED化しています。 ・空調設備等の機器を全て更新しています。

13	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	各浴槽浴槽（室内：全身浴・寝湯、露天：露天風呂・壺湯）の面積及び容積を改修前施設のものも含めて教えていただきたい。	全身浴・寝湯：約100㎡（約60㎡）、露天風呂：約50㎡（約30㎡）、壺湯：約6.0㎡（約3.6㎡）（各浴槽、男女含めた合計）。 壺湯以外はすべて既存形状を再利用しているため、おおむね改修前と同数値です（既存打たせ湯約9㎡（約60㎡）は撤去しています）。
14	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	各サウナの面積及び容積を改修前施設のものも含めて教えていただきたい。	改修前：ドライサウナ(12.2㎡・約30㎡)/室、塩サウナ(8.4㎡・約20㎡) 改修後：ロウリュサウナ(20.2㎡・約53㎡)/室、ドライサウナ(8.4㎡・約20㎡)
15	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	各脱衣所のロッカー数を改修前施設の各脱衣所のロッカー数を含めて教えていただきたい。	改修前：男女各176個（鍵付112個、オープン64個）計352個、改修後：男女各208個 計416個（全て鍵付）
16	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	家族風呂の運用は行いますか？	家族風呂は廃止としています。
17	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	脱衣所の43型液晶テレビと浴室のステンレスシェルフは、どこに設置されますか？	テレビはサウナ室用としています。浴室内のステンレスシェルフはサウナ室入口を考えています。
18	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	ロウリュサウナはスタジアムサウナか。	スタジアムサウナではなく、2方向最大3段式のサウナです。
19	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	各サウナ室の想定収容人数は何人か。	ロウリュサウナは男女各22人、ドライサウナは男女各10人を想定しています。
20	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	ロウリュサウナ横の水風呂はツボか。	壺水風呂（超音波付き）です。
21	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	水風呂はかけ流しになりますか。	かけ流しです。
22	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	水風呂の水は上水でしょうか？井水でしょうか？	井水です。
23	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	気泡湯とありますがパイプラマット、ジェットのどちらか。	既存のパイプラマットを再利用します。
24	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	気泡湯以外の浴槽にジェットやパイプラが設置されるか。その場合のサイズ（大きさ）はどの程度か。	全身浴の既存超音波ノズルを再利用し、ポンプ（0.4㎡/min×30mH×5.5kw）を更新します。
25	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	浴室内のツボ湯は単独のろ過機を使用するか。また、レジオネラ菌の検査は必要か。	壺湯は全てかけ流しです。レジオネラ菌検査は各浴槽系統毎の採取を想定しています。
26	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	洗濯機を設置できるような上水及び、排水設備があるか。	事務室に併設するテラス内へ洗濯機パン及び給排水設備を設けます。
27	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	インターネット回線は引き渡し時点で建物まで引き込まれているか。指定管理者で引き込み工事を実施するかの。	工事で引き込まないため、指定管理者にて工事を実施してください。
28	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	高圧電気の契約先の変更は可能か。変更する場合の違約金は発生するか。	変更することは可能ですが、長期契約のため、期間内解約の場合は違約金が発生します。

29	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	サウナ室は全体にサウナマットを引くことを想定しているか。	指定管理者による対応として御検討ください。
30	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	ろ過機関係の連動先を教えてください。（かぶり湯などが、どのろ過機と一緒になのか単独なのか？等）	ろ過系統は3系統、①全身浴、②気泡湯、寝湯、③露天風呂です。 かぶり湯及び壺湯、壺水風呂、水風呂はかけ流しです。
31	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	温泉スタンドの受水槽の清掃及び点検は必要か。	保守点検は必要です。仕様書を確認してください。
32	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	温泉スタンドを長期使用しているが、機械更新の計画はあるか。	ポンプ類等の修繕を予定しています。
33	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	井水は改修前施設と同様に使用することが可能か。上水を使用する水栓はどこに設置されるか。	井水利用は改修前と同様に使用可能です。 上水は脱衣室のウォータークーラー、サウナ飲水用水栓、オートロウリュ、その他に設置します。
34	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	衛生管理	定期清掃について以下の点を確認したい。 ・（イ）脱衣所床洗浄とありますが、脱衣所の床の素材と面積を教えてください。また、トイレ清掃とはどのような作業を指すか。 ・（ウ）浴室室とはどの部分を指すか。また畳部分洗浄はどのような作業を想定しているか。 ・（エ）カーペット洗浄他共用部とありますが、カーペットの面積は全体合計でどのくらいになるか。 ・（オ）全館ガラスのクリーニングについてガラスの全サイズ、枚数及びサッシの個数を教えてください。 ・（カ）全館の照明器具の個数及びサイズを教えてください。 ・（キ）ソファの材質を教えてください。 ・（ク）換気扇の個数を教えてください。	・（イ）脱衣床：籐柄のビニル床タイル貼りを予定しています。トイレ床はビニルシート貼りであるためモップ等の拭き掃除としてください。その他、日常清掃では取り切れない汚れ等の清掃としてください。 ・（ウ）浴室壁はタイル張り範囲とします。畳部分については、通常清掃で落としきれない汚れ等の除去を想定しています。 ・（エ）玄関ホール、お土産エリア、廊下、ヒーリングルーム、自販機スペース 合計約550㎡を対象とします。 ・（オ）別添資料（既存改修建具表）及び別添資料（新設建具表）を参照してください。（ガラス面積 合計約400㎡） ・（カ）別添資料（照明器具）を参照してください。 ・（キ）ビニールレザーシート貼りを予定しています。 ・（ク）換気扇：有圧換気扇5台、天井換気扇11台
35	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	衛生管理	レジオネラ等の検査について、年間の検査回数と検体数の指定はあるか？自治体条例での指定回数、検体数を最低限遵守すればいいか？	業務仕様書6(2)アNo.16のとおり。
36	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	衛生管理	消毒に使用する薬剤は指定のものがあるか。（モノクロラミン、次亜塩素酸等）	薬剤の指定はありません。
37	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	衛生管理	換水による浴室清掃の頻度は法定で定める頻度以上で実施する必要があるか。	仕様書のとおりとします。
38	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	建物外施設	改修前後の駐車場の可能駐車台数をいただきたい。	改修前は約85台。 改修後は約113台（思いやりスペース4台含む）を想定しています。
39	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	建物外施設	ゲートボール場横の駐車スペースを一般企業等へ貸し出しをしているか。その場合の除草作用等の管理は指定管理者で行うか。	駐車場の一部使用許可を出しています。 指定管理の範囲内であるため、除草作業が必要な場合は、指定管理者が行います。

40	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	建物外施設	ゲートボール場とありますが、他の用途での貸し出し、利用は可能か。利用料金の定めはあるか。	地面が掘れたり、不陸が起きたりしない範囲での使用は可能とします。 また、利用料金は笛吹市みさかふれあい交流センター条例で定めています。 ・1面：3時間未満 2,060円 3時間以上 3,090円 ・全面：3時間未満 5,140円 3時間以上 10,290円 なお、温泉利用者は無料となります。
41	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	建物外施設	駐車場に「バス」との記載があるが、何のバスの駐車スペースか。	送迎バス乗降スペースとしています。
42	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	バラ園管理	ローズガーデンの管理内容は市が指定するのか。こちらで提案するのか。	仕様書のとおりです。
43	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	バラ園管理	バラ管理区域の通路に関しても専門業者への委託範囲になるか。	専門業者への委託内容は、基本的には園内バラ植栽管理を想定していますが、通路も含めて委託を行いたい場合は指定管理者で御検討ください。
44	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	バラ園管理	委託業務内で出たごみ（雑草、選定後のバラ枝や花がら等）の処理の費用負担は現在どうなっているか。	現在は、市で処分を行っています。 指定管理者制度導入後は、委託先との費用負担について指定管理者で検討してください。
45	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	バラ園管理	消毒や肥料、土についても現在は委託料に含まれているか。	現在は、委託に含まれています。 指定管理者制度導入後は、委託料に含めるかは指定管理者で検討してください。
46	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	その他	「なごみの湯」及び「ももの里温」泉の過去5年間ににおける月ごとの入場者数をリオープン後の入場者数も含めて教えていただきたい。	本公募施設に関する質問ではないため、回答は控えさせていただきます。
47	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	その他	施設条例は料金体系以外に変更予定はあるか。	利用料金以外の改定は予定していません。
48	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	管理責任者は施設常駐の職員を配置しなければならないか。本社勤務のスーパーバイザー等の管理者を充ててもよいのか。	管理責任者の常駐の必要はありません。
49	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	指定管理業務（3）ケに公衆電話の管理とあるが、公衆電話の設置は必須か。	設置の予定はないが需要が多ければ設置を考えます。
50	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	5指定管理業務（1）ウの警備について、警備業として警備員を配置する必要があるか。	管理上、配置職員が担う業務であれば警備員の配置は必要ないと考えています。
51	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	警備の対象区域についてゲートボール場は行わなくていいのか。また、農業用の水栓の管理は地域が行うのか。	必要な管理を行う必要があります。警備というのは警備会社等に業務を委託等するものだけを指すものではありません。 畑かんの地域給水栓は地域等の管理です。
52	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	「鍵（カードキー）は台帳により管理」とあるがこれはどこの鍵を指しているのか。 また、この鍵が機械警備用のものを指しているのであれば、引き渡し時点で市役所の契約により施設警備が加入されているのか知りたい。	鍵は適切に管理を行う必要があるため、施設に関する全ての鍵を想定しています。 警備の契約は市では行いません。

53	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	施設利用料について、施設管理者が市と協議の上であれば、利用料金の値引き等は可能か。逆に付加価値を付けたうえで（入浴タオル等を付けて）指定の料金よりも高く販売することは可能か。	協議いただいた上で判断していきます。
54	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	運営管理項目で利用指導、苦情対応、住民等対応が指定管理者の責となっているが、カスハラ等のハラスメントの対応として出入り禁止、入場制限等の対応は指定管理者の判断で行うことが可能か。	個別事案ごとに市と協議となります。
55	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	運営、管理	地震、台風、落雷などの天災により発生した建物設備の修繕は全て市の負担で実施か。	仕様書第1の6リスク分担のとおりです。
56	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	「貸しスペース」の床材は何になりますか？また、備え付けの室内備品はありますか？（テーブル、いすや音響設備、舞台など）	床材は、タタミ敷き又はタイルカーペットの予定です。 備え付けの室内備品は、可動式舞台があります。
57	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	各床の素材（カーペット、クッションフロア、タイル等）と、面積を教えてください。また、ワックスがけ等が必要かも教えてください。	・脱衣室、トイレ、事務室、休憩室、湯沸室、授乳室、多機能トイレ →（約280㎡）ビニル床シート、ビニル床タイル ワックス掛け対象です。 ・玄関ホール、お土産エリア、廊下、ヒーリングルーム、自販機スペース →（約550㎡）タイルカーペット 洗浄等の対象です。
58	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	トイレは温水洗浄便座でしょうか？また、和式はありますか？	全て洋式、温水洗浄便座です。
59	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	各ロッカーは鍵付きを想定されていますか？また、貴重品boxの設置がございますか？	シューズロッカー、脱衣ロッカー共に鍵付きです。貴重品ロッカーはホールに設置があります。
60	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	畳スペースの量は何畳設置されますか？また素材はイ草でしょうか？又は和紙や樹脂を予定されていますか？	半タタミ24枚（12帖）としています。素材は検討中です。
61	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	男女脱衣所洗面と貸しスペース（リラクゼーションの）電圧を教えてください。	脱衣室洗面の電源はドライヤー用の専用回路1500W/箇所を男女各7箇所見込んでいます。貸しスペースは一般回路にて2口コンセント3箇所で合計1500Wを見込んでいます。
62	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	ロウリュサウナはオートか。その場合に設定はどうなるか。	オートロウリュとしています。30分間隔程度の設定を見込んでおりますが、ヒーターへ影響しない程度で運用時の設定変更も可能です。
63	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	外気浴スペースの人工芝の素材と、外の犬走と通路の足元の素材は何か。	人工芝の素材は耐候性ポリプロピレン等の芝丈約28mm程度です。犬走り通路の床は透水性の化粧砂利洗い出し仕上げです。
64	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	ドライサウナ内の壁やいす（座面）は木製か。	ドライサウナ内（ロウリュサウナ共）の座面、背もたれ等は木製（ひのき）仕上げです。
65	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	平面図の廊下1の入り口は扉か。暖簾を付ける場合の購入は指定管理者が行うのか。	入口はオープンです（図示の扉は防火扉のため常時開放されています）。暖簾は工事で設置します。

66	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	笛吹市展示コーナーはどのようなものを想定しているか。	施設に寄贈された絵画や、文化協会の作品等の展示を予定しています。
67	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	お土産、売店エリアには備え付けの陳列棚があるか。	備え付けはありませんので、指定管理者にて必要な対応を行ってください。
68	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	洗い場の数を教えてください。また、立って使用するシャワー等がありますか？	洗い場は男女各20箇所、その内の各1箇所を立ち座り兼用シャワーを設けています（上がりシャワー等は別途各2箇所設けています）。
69	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	自動ドアは風除室の2か所のみか。他に自動ドアが設置される箇所はあるか。	自動ドアは風除室2箇所のみです。
70	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	設備、備品	浴室の床材は何になるか。	内部の浴室床材はタイル貼り、露天風呂の床は乱形石貼りで。
71	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	建物外施設	駐車場でおもいやり駐車場スペースは、「身障者用」か。それとも年配の方含めた「思いやり」スペースか。	身障者と高齢者等も対象とした思いやりスペースとしています。
72	みさかふれあい交流センター	R8.7.17	その他	文書保管について、指定管理期間終了後最低5年保管となっているが、何の書類の保管を行うのか。	仕様書の第2 業務仕様の3オ(ア)のとおり指定管理にかかわる書類です。 モニタリング、業務報告、保守点検報告などの提出書類やその根拠資料・帳簿類等を想定しています。