

指定管理者の募集に関する質問と回答

No.	対象施設	質問日	質疑項目	内容	回答
1	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7.7.16	施設・設備について	設備機器関係のメーカー、機種、仕様をご教示ください。	設備機器表（別添）を参照してください。
2	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7.7.16	施設・設備について	①ボイラー(真空温水ヒーター)メーカー、機種 ②ガスタンクの容量③ろ過機台数接続の温水系統メーカー④浄化槽設置位置、大きさをご教示ください。	①(株)日本サーモエナーGFL-500CP×2 ②980kg×2 ③(株)三進ろ過工業 露天風呂…SA-01100-M×1 内風呂 …SA-01080-M×2 ④6700W×2500D×3100H(80人槽) 仕様書図面中央付近の㊦の右側に設置予定です。
3	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7.7.16	施設・設備について	ガスの使用量について、日/月/年の単位でどのくらいの使用量を想定されていますか。	機器仕様から次の計算を仮定していますが、稼働率や稼働時間等は実際の運転により変動するものと思われます。 ガス（基本料金+113m ³ /day×30day）×月数 真空ヒーター 25.7m ³ /h×0.75(燃焼効率)×10h×0.5(稼働率)=96.4m ³ 、空調設備 65kW×11h/day=715kWh/day 715kWh/day÷1000×3.6MJ/kWh×0.0258kl/GJ=0.0664kl/day=0.0664kl/day×1000×0.243 m ³ /1=16.1m ³ /day
4	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7.7.16	施設・設備について	浴槽ごとの予定湯量を水風呂含めてご教示ください。	内風呂 6.99m ³ ×2 水風呂 0.94m ³ ×2 外風呂 男7.38m ³ 女5.89m ³

5	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	サウナ設備は、ガス仕様か電気仕様でしょうか。また想定の温度は何度を予定されていますか。	電気仕様で90度～95度を予定しています。
6	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	ロウリュウサウナとのことですが、オート又は、お客様が水をかけるタイプですか。オートの場合は設備の点検にオート用の水管の点検が入るかと思いますがオートの場合の仕様をご教示ください。	オートロウリュウではありません。
7	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	お手洗いにはすべてウォシュレット（温水洗浄便座）がつく形になりますか。	全てに付きます。
8	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑨かけ湯は壺ですか。	そのとおりです。
9	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑩入口の下駄箱ロッカーの仕様（個数、鍵の有無等）を知りたい。	下駄箱ロッカーは120足あり、すべて鍵付きです。
10	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑪男女脱衣所内のロッカーの仕様（個数、鍵、大きさなど）をご教示ください。	脱衣内ロッカーは男女各40、鍵付 W400×H850となります。
11	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑫浴室内の床材の仕様をご教示ください。	床材はタイル仕様となります。

12	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑬外風呂の植栽は何を植えられる予定でしょうか。	植栽の予定はありません。
13	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑭リラクゼーションコーナーには扉がありますか。又は簡易的に目隠しができるもののご用意はありますか。	アコーディオンスクリーン等を設置する予定です。
14	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑮受付横の券売機のスペースはどのくらいありますか。	幅は730mm程度を予定しています。
15	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑯施設に自動ドアの設置はありますか。	2ヶ所あります。
16	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑰温泉スタンドの設置はないですか。	ありません。
17	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑱カラン、シャワー等のお湯は温泉水ですか。水道水ですか。	水道水です。
18	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	⑲施設の基本スペックとして、防犯カメラの設置はありますか。	カメラの設置はありません。

19	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	㊹施設駐車場に自動販売機等の設置は可能ですか。	その用途で利用できるスペースは確保していません。
20	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	滅菌装置に関して、薬剤は何を使用する予定ですか。	次亜塩素酸ナトリウムになります。
21	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	仕様書P12の定期清掃回数について、a浴室浴槽の清掃回数が26回ですが、毎月の振り分け回数と、26回の理由を知りたい。	年52週のうち隔週で行うと年26回となるためです。
22	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	P12の夜間清掃（イ）aの浴槽内の消毒はどのようなことを想定されていますか。	適切な洗剤・薬品等を使用し清掃を行うことを想定しています。
23	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	P13の定期清掃の中で、脱衣所廊下の上部除塵作業ですが何を想定されていますか。	箒ハタキなど、管理上有効と思われる方法で行うことを想定しています。
24	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	ソファの材質を教えてください。	ファブリックになります。
25	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	P 1 3 iの換気扇清掃ですが換気扇の設置高、設置数、仕様を教えてください。	換気設備計算書及び設備機器表（別添）を参照してください。

26	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	照明器具の仕様と台数を教えていただきたい。	設備仕様に関する確認書（別添）を参照してください。
27	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	全館のガラスの枚数と大きさを教えてください。	65枚・66.7㎡です。
28	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	天窓はありますか。	ありません。
29	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	浴室内に散水栓の設置がありますか。また、露天にも散水栓はありますか。	浴室内に清掃水栓がありますが、露天にはありません。
30	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	脱衣所等のコンセントの口数と設置場所を教えてください。	コンセントの個数は次のとおりです。 男女共埋込コンセント各4個 ドライヤー用 男3個、女4個 また、設置場所についてはコンセント設備平面図（別添）を確認ください。なお、完成図ではないため、今後変更の可能性があります。
31	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	温泉水（浴槽水及びあふれ）の配水は浄化槽を通りますか。	浄化槽は通りません。
32	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	浴室内の床材等の材質、仕様を教えてください。	磁器質タイル100角仕上げとなっています。

33	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設・設備について	今回の設計図面（配管・配置が分かるもの）及び、全設置機器のメーカー（スペック）・各槽（タンク系ガスタンク含む）の容量・電気関係の容量を明示をお願いします。	設備仕様に関する確認書・設備機器表（別添）を確認ください。 配管図面については、給水給湯系統図及び配管平面図（別添）を確認してください。なお、完成図ではないため、今後変更の可能性があります。
34	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	入館料について	①入館料金の区分け（年齢・市内外等）と金額をご教示ください。 ②回数券の仕様（期限・枚数・金額等）をご教示ください。 ③入館料に対しサービスとしての割引設定金額はありますか。	次のとおり検討しています。 ☐ 市内 大人（中学生以上） 500円 回数券(12回券) 5,000円 高齢者・障がい者・小学生以下 320円 (小学生未満は無料) 回数券(12回券) 3,200円 ☐ 市外 大人（中学生以上） 850円 高齢者・障がい者・小学生以下 420円 (小学生未満は無料)
35	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	施設運営について	①閉館時間は21時とのことですが、最終の入館は20時30分ですか。 ②3pの(2) 保守管理業務内に灯油の購入及び給油とありますが灯油を使用する場所、又は機器がありますか。 ③2月開設となっていますが、運営は市が行うのか。	①そのとおりです。 ②現状ありません。 ③指定管理者となった企業等に別途管理運営業務委託を検討していますので、そちらも考慮していただきますようお願いいたします。

36	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	その他について	①下記設備・備品のうち、指定管理者側で用意する必要のあるものはありますか。 - i 券売機 - ii 洗面器・風呂椅子 - iii 脱衣カゴ類 - iv 休憩スペース座布団類 - v 休憩スペースのマッサージチェア - vi マッサージルームの診療台 - vii 金庫 - viii 施設の防犯カメラ類 - ix 公衆電話	洗面器、風呂椅子は市で設置します。その他は指定管理者で必要に応じてご用意ください。休憩スペースの一部を暫定的にマッサージコーナーとしていますが、指定するものではありませんので、指定管理者にて利用方法を考慮してください。
37	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	その他について	申請時に5年分の収支予算書をご提出いたしますが、指定管理料は毎年見直しを行いますか。それとも5年間固定ですか。	年度ごとに見込まれる支出を、計上してください。初年度協定の際に年度ごとの指定管理料を定めます。指定管理料については仕様書P3・6リスク分担に基づき、必要に応じて協議を行います。
38	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	その他について	①施設利用者が使用できる館内Wi-Fiは設置しますか。設置する場合の契約者、設置費用とランニングコストは指定管理者負担となりますか。 ②また指定避難所となるため、非常時の非常電源装置や備蓄品の設置はありますか。またその負担は 指定管理者負担となりますか。	①当初設備としては設置はありません。指定管理者の裁量において運営上必要であれば、設置は可能です。なお、設置費用は指定管理者の負担となります。 ②避難所の指定はありません。
39	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 16	その他について	現在運行している巡回車両は継続されますか。その際の巡回ルートはももの里温泉を行先、出発地とする2点間輸送になりますか。	現在みさかの湯指定管理に無料送迎バスの運行はありますが、今回の健康増進施設の指定管理には含まれておりません。
40	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	募集要項(P2)6 指定管理業務に係る経費	指定管理料の実績及び補填実績額を開示いただけますか。(平成31年～令和7年度分)	指定管理料等資料(別添)を参照ください。

41	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	仕様書(P2)3 管理に関する経費	健康増進施設条例第9条使用料について、料金改定を予定とのことだが、その内容をご教示ください。	次のとおり検討しています。 □市内 大人(中学生以上) 500円 回数券(12回券) 5,000円 高齢者・障がい者・小学生以下 320円 (小学生未満は無料) 回数券(12回券) 3,200円 □市外 大人(中学生以上) 850円 高齢者・障がい者・小学生以下 420円 (小学生未満は無料)
42	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	募集要項(P2)7 応募者の資格の資格	グループ募集について、資本関係、親子関係にある法人同士が共同体を構成することは可能ですか。	可能です。
43	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	管理業務無仕様書(P4)6リスク 分担表不可抗力	これまでに不可抗力による管理業務の中断などの実績はありますか。またその際に市からの金額補填等の実績をご教示ください。	指定管理料等資料(別添)を参照ください。
44	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	管理業務仕様書(P6)第2業務 仕様書 1施設等の管理 運営全般に関する事項	組織体制について、令和5年度の職員配置状況並びに勤務形態等をご教示いただけますか。(職種、業務内容、雇用形態、必要資格・能力、勤務形態、勤続年数、勤務体制)	指定管理者の内部管理事項なので、公表することはできません。

45	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	管理業務仕様書(P13) 4法定点検・保守点検	設備の保守点検について、下記項目の直近の保守点検報告書をご開示いただけますか。(自家用電気工作物保守点検/ばい煙測定)消防設備点検/風呂循環区保守点検/排水槽・浄化槽維持管理/濾過機清掃装置保守点検)	現在改築中の施設のため、過去分はありません。保守点検については仕様書のとおりです。
46	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	指定管理者仕様書(P13, 17)4法定点検・保守点検業務 管理経費の内訳	ガスボイラーに取替を行い、熱源システムを変更すると説明を受けましたが、その際の使用量と料金の試算、及び、保守点検業務の範囲と内容、また入れ替えによる委託料金の試算をご教示いただけますか。	既存建物を解体し、駐車場だった場所に新規建物として建築中です。新規設備となるため、保守点検については仕様書のとおりですので、これを基に使用量と料金、及び委託料金を試算してください。
47	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	指定管理者仕様書(P17)別紙3管理経費の内訳	入湯税について、当施設は共同浴場又は一般公衆浴場として、「市の定める入湯税の税率と課税が免除される方に該当」としてよろしいか。課税される場合はどの項目に計上されているかご教示いただけますか。	免税となります。
48	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	指定管理者仕様書(P17)別紙3管理経費の内訳	下記費目について内訳(内容・金額)をご開示いただけますか。(R5・4・3年度分) 業務委託費/営業委託 その他/原価、その他	各業務の内容及び金額については、指定管理者の内部管理事項なので、公表することはできません。

49	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	指定管理者仕様書(P17)別紙3管理経費の内訳	燃料費、光熱水費について年間使用量と金額をご教示ください。(R5・4・3年度分) (水道/電気/灯油)	年間使用量及び支出額は次のとおりです。 ・電力(kW) (R3支出額 3,064千円) R3:174,321、R4:199,216、R5:195,390 ・灯油(kℓ) (R3支出額 7,191千円) R3:86、R4:101、R5:106 ・水道(m³) (R3支出額 1,633千円) R3:8,046、R4:10,915、R5:9,751 なお、令和4年度及び令和5年度の支出額については、仕様書別紙3を参考にしてください。
50	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	指定管理者仕様書(P19)別紙5備品一覧表	現地説明会が改装工事のため実施されなかったため、現管理者の持ち込み備品一覧をご教示いただけますか。	既存建物を解体し、駐車場だった場所に新規建物として建築中ですので、持ち込み備品はありません。
51	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	施設の利用状況、収支報告書	令和5年度における下記資料をご開示ください。 施設の利用状況 収支報告書	仕様書の別紙2、3を参考としてください。
52	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	施設の利用状況、収支報告書	令和5年度における指定管理料及び管理契約内容をご開示ください。	基本協定書写し及び、年度協定書写し(別添)を参照してください。
53	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	その他(地域連携)	地域連携についてこれまでの実績例をご教示ください。	行政区行事(夏祭り)共同開催。
54	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	その他(連携実績)	笛吹市が主催又は共催する当施設関連の事業等につきまして、これまで連携実績があればご教示ください。	ももの里マラソン大会の参加者に無料入浴券配布。

55	健康増進施設(ももの里温泉)	R7. 7. 18	その他(無料送迎)	指定管理者において、無料送迎等の実績はありますでしょうか。	別の施設になりますが、現在、みさかの湯の指定管理において、無料送迎バスの運行は仕様にあります。
56	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 17	熱源	熱源がすべてガスにて運営ですが、故障の際は営業休止となりますでしょうか。またガス料金1か月あたりどのぐらい使用金額を市で見込んでますか。	故障の状況により休館し、修理等を行います。ガス料金については、機器仕様から次の計算を仮定していますが、稼働率や稼働時間等は実際の運転により変動するものと思われます。 ガス (基本料金+113m³/day×30day) ×月数 真空ヒーター 25.7m³/h×0.75(燃焼効率)×10h×0.5(稼働率)=96.4m³、空調設備 65kW×11h/day=715kWh/day 715kWh/day÷1000×3.6MJ/kWh×0.0258kl/GJ=0.0664kl/day=0.0664kl/day×1000×0.243 m³/l=16.1m³/day
57	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 17	売店	自販機コーナーの他にショーケース販売、軽食等の販売は可能ですか。	可能です。

58	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 17	利用料	料金体制はまだ決定していないとの事ですが、おおよその料金を教えていただきたい。	次のとおり検討しています。 □市内 大人(中学生以上) 500円 回数券(12回券) 5,000円 高齢者・障がい者・小学生以下 320円 (小学生未満は無料) 回数券(12回券) 3,200円 □市外 大人(中学生以上) 850円 高齢者・障がい者・小学生以下 420円 (小学生未満は無料)
59	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 17	外構工事	外構で植樹(つつじ50本、または芝生)管理を行うが、その管理は第三者委託は可能ですか。また植物、芝生が傷んだ場合、再植樹した場合の費用は補助がありますか。	第三者への委託は可能です。 植栽等が枯れた場合などの費用については、都度協議で決定します。
60	健康増進施設(いちのみやももの里温泉)	R7. 7. 17	その他	利用者人数を、どの程度想定しているのか教えてください。	年間75,000人程度で想定しています。