

宅配ボックス補助金事業 Q&A

補助金対象

No.	質問	回答
1	1人につき1台申請可能か。	1世帯につき1台に限ります。
2	申請した日より前に購入した場合、対象になるか。	令和7年4月1日より前に購入したものは、対象になりません。
3	固定されているものとありますが、ブロックやレンガなど重石を入れて設置できるタイプの宅配ボックスは対象になるか。	重石を入れることで、容易に移動することができないため、固定されているとみなし対象となります。ただし、カタログ等にそのような設置の仕方が明記してある商品に限ります。
4	すでに自宅に宅配ボックスを設置している。今回追加で購入を行いたいが、対象になるか。	対象になります。
5	現在、新築の戸建住宅を建設中。宅配ボックスを設置する場合は、対象になるか。	新築の場合も対象になります。ただし、令和7年4月1日以降に購入・設置した宅配ボックスで、宅配ボックスのみの購入費用(税抜)を支払ったものがわかる領収書や明細書等が必要になります。
6	通販(EC・サイト・ネットショッピング)等で購入した宅配ボックスは対象になるか。	対象になります。 領収書の発行を忘れないようご注意ください。 ※領収書は必要事項が漏れがなく記載された領収証等の発行が可能か、事前に確認をお願いします。
7	自作の宅配ボックスは対象になるか。	対象になりません。
8	固定を自らが行った場合、固定に使用するために購入した製品は対象になるか。	対象になりません。
9	レンタルは対象になりますか。	対象になりません。
10	リユースショップやオークションサイト、フリマアプリ等で購入した宅配ボックスは対象になるか。	対象になりません。未使用新品に限ります。
11	事業者や会社に設置した宅配ボックスは対象になるか。	当補助金は個人向けの補助金のため、対象となりません。
12	送料は補助の対象になるか。	送料は補助対象経費に含みません。
13	値引きを受けた場合、補助対象経費はどのようになるか。	値引き後の金額(税抜)が補助対象となります。
14	一部ポイントを利用して購入した場合はどうなるか。	ポイント利用後の金額(税抜)が対象となります。

15	全額ポイント等を利用して宅配ボックスを購入した場合は補助の対象になるか。	対象になりません。
16	宅配ポストと宅配ボックスが一体になっているタイプは対象になるか。	宅配ボックス部分が補助の要件に該当する場合は対象になります。
17	補助金対象範囲はどこまでになるか。	宅配ボックス本体のみになります。
18	補助金対象経費は、税込、税抜きのどちらになるか。	税抜きになります。
19	設置に係る工事費は諸経費に入るか。	諸経費に含まれません。
20	集合住宅でも補助金の利用ができるか。	所有者または管理者の同意があれば、可能です。
21	宅配ボックスに設置するひさし等のオプションは対象になるか。	対象になりません。
22	外部から完全に見えない構造とありますが、小窓等がついている製品は対象となるか。	小さい小窓(中部の詳細が確認できない)のついた製品は対象となります。
23	宅配ボックスの土台は対象になるか。	かさ上げや土台のための製品で、付属品やオプションの場合は、補助の要件に該当しないため対象になりません。 宅配ボックスと台と地面がそれぞれ固定されている必要があります。

交付申請書兼請求書

24	申請は郵送での提出でも可能か。	市民活動支援課の窓口での提出に限ります。
25	申請はいつまでにすればいいのか。	購入後90日以内に申請をしてください。ただし、令和7年度の申請期限は、令和8年2月27日までとなります。
26	申請後、どのくらいで支給されるか。	申請受付後、概ね3週間程度で交付決定通知が届き、1～2か月ほどで振込になります。

口座

27	補助金の振込先口座が申請者と異なってもよいか。	補助金の振込先口座は申請者と同一としてください。
28	ネット銀行で、通帳やキャッシュカードが無いがどうしたらよいか。	口座番号や名義等の申請書に記入していただいた振込先が確認できる資料を添付してください。

領収書

29	申請者と購入者が異なってもよいか。	申請者と購入者は同一である必要があります。領収書の宛名を確認させていただきます。 ※通販で購入した場合も同様です。
30	領収書にはどのような記載が必要か。	「申請者名、購入店、購入日、購入金額、購入品名」が確認できる必要があります。補助対象経費以外の費用を含む場合は、金額がわかる内訳の記載が必要です。印は不要です。
31	購入品名は「宅配ボックス代として」だけでいいか。	商品名と品番等を記載してもらってください。記載ができない場合は、商品名や品番が分かる納品書・カタログ・説明書等の写しを追加で添付をお願いします。
32	レシートでも申請ができるか。	「申請者名、購入店、購入日、購入金額、購入品名」が確認できる必要があります。レシートに全て記載されている場合は、レシートでも問題ありません。購入する前に確認してください。
33	コンビニ振込、代引き等の場合、コンビニや宅配業者から領収書だけでもよいか。	「申請者名、購入店、購入日、購入金額、購入品名」が確認できる必要があります。領収書に項目が足りない場合は、注文画面のスクリーンショット等を併せて印刷をして提出してください。
34	領収書をスクリーンショットの提示でもよいか。	領収書は写しの提出をお願いします。Web(パソコン)から印刷ができたり、それぞれのネット販売店での印刷方法があると思いますので、ご確認をお願いします。
35	(通販等でクレジットカード決済を利用した場合)注文画面や注文確定メールには「支払日」ではなく、「注文日」しか記載されていない。	その場合は、「注文日」を「支払日」(購入日)とみなします。

仕様書

36	宅配ボックスの仕様等が分かる書類の写しは何を出せばいいか。	固定等の措置及びダイヤル錠等による盗難防止措置ができることが補助条件となっている。それらの条件を満たしていることが確認できる資料のことで、購入した際に同包されている取扱説明書やカタログ等の該当部分の写しを提出してください。もし、ない場合は、その宅配ボックスが固定や施錠ができることが実際に確認できる写真等を提出してください。
----	-------------------------------	--

写真

37	写真はどのようなものがよいか。	盗難防止機能(鍵やダイヤル錠など)が確認できること、ご自宅への設置前後の状況が確認できるように撮影されたものをご提出ください。
38	集合住宅の場合も建物の全景は必要か。	自宅の玄関前等の宅配ボックスを設置している写真を提出してください。