

令和8年度 第4回定例庁議 議事報告

開催日時：令和8年7月9日（木）午後1時45分 開会

開催場所：笛吹市役所本館302会議室

【進行：政策課長】

1 開会

2 市長あいさつ

これから本格的な暑さを迎えるに当たり、職員は、体調管理に十分留意し、職務に励んでほしい。

先日、本市の救急車が緊急走行中に交差点で一般車両との衝突事故を起こした。幸い、双方に大きなけがはなく、急病人の搬送にも支障はなかったが、憂慮すべき重大な事案である。

当然、消防署では職員に対し、日ごろから緊急車両の運行など、順守すべき基本的な事項を指導しているが、それでもなお、こうした事故が発生した。

事故やトラブルの発生を防ぐためには、「当たり前のことを当たり前に、確実に遂行する」という「凡事徹底」が重要であることを改めて認識しなければならない。業務においては、このことを念頭に取り組むこと。その上で、応用的な判断や複雑な対応が求められる場面においては、独断で進めず、必ず上司に相談し、組織として対応を確認しながら業務を進めること。

こうした基本的な姿勢を丁寧に積み重ね、着実に職務を遂行していくことが、市民の信頼と、市政の発展につながる。部局長はこれらのことを所属職員にしつかり周知徹底すること。

3 協議・報告事項（議長：副市長）

（1）開庁時間の短縮に向けた取組について（総務部）

説明：総務部長

【説明内容】

資料に沿って説明（総務課長）

【質問意見等】

(副市長)

開庁時間の短縮について、説明が不足している。窓口における市民が手続きに来る時間のみと認識している者もいるため、定義を明確にし、共通認識を持って調査を実施する必要がある。

(総務課長)

申し訳ない。

今回、開庁時間の短縮としているのは、市民が手続きに来る時間だけではなく、電話を取り次ぐ時間も短縮する予定である。例えば、午前9時が開庁時間となれば、午前9時に入口を開けて市民が市役所に出入りできるようにし、電話も午前9時から受けることとなる。

(市長)

消防本部は対象ではなのか。

(人事担当)

消防署は除くが、管理課など対象となる部署はある。

(公営企業部長)

水道課、下水道課は、窓口準備や片付け所要時間等の調査対象となっているが、上下水道料金センターも調査対象となるか。

(総務課長)

そのとおり。

(会計管理者)

会計課も窓口準備と片付けがあるため、調査対象に含めた方がよいと考えるが、どうか。

(人事担当)

市長会からは、対象部署として示されていないが、指摘のとおり窓口準備と片付けがあるため、調査対象として回答をお願いする。

(副市長)

市民からの相談や手続きを行う部署を「窓口」とイメージするかもしれな

いが、開庁時間の短縮は、市民からの相談や手続きの有無にかかわらず、全ての部署で開庁時間以外の対外的業務を行わないこととなる。「窓口」という表現は、一部の業務のみという誤解を与える可能性がある。

(人事担当)

開庁時間の短縮は、開庁時間以外、建物自体の入口を閉め、市民の出入りをできなくする。ただし、緊急の場合や手続きの途中などで閉庁時間後も残っている市民については、職員が誘導して職員通用口などから出てもらう対応を考えている。

(副市長)

現在は、閉庁時間となる午後5時15分に入口を閉めているのか。

(人事担当)

午後5時15分の時点で入口を閉めることはなく、閉庁時間後も入口から出ることができる状態である。

(副市長)

入口を閉める時間は決まっているのか。

(人事担当)

決まっていない。現在、開庁時間に関する例規はないが、開庁時間の短縮に向け、例規を整備していく予定である。開庁時間の短縮後は、市民にわかるように、開庁時間を記載した看板等で表示したいと考えている。

(市長)

開庁時間の短縮については、市民への影響が大きいことから、実施前にしっかりと周知を行うこと。

(総務課長)

承知した。

(副市長)

今回の調査は、基本的に、対象外となる部署はないと考え、全ての部署を対象とした上で、例外として対象としない部署があるという認識にすべきである。

(人事担当)

市独自の調査に関しては、一部を除き全ての部署を対象としている。

(副市長)

窓口準備や片付け所要時間等の調査については、例えば公印の用意、片付けなど、市民からの手続きを受けられるために必要な業務における定型的な準備や片付けの作業が対象であるが、それら以外の職員の個人的な準備や片付けを対象と誤認する可能性がある。共通認識を持って調査が実施できるよう内容の説明を丁寧に記載する必要がある。また、開庁時間の考え方についても、説明を入れること。

(人事担当)

承知した。

4 その他

※令和8年度第5回定例庁議

8月6日(木) 午後1時15分～ 本館3階302会議室

5 閉会

午後2時15分 閉会