

令和 8 年 10 月 2 日（金）
笛吹市役所 総務部 総務課

職員採用試験（秋募集）における一次試験合格通知の誤送付について

令和 8 年 10 月 1 日（木）に、令和 8 年度笛吹市職員採用試験（秋募集）の一次試験の結果を市ホームページに公表しました。あわせて、受験サイトのメッセージ機能を用いて、合格者に対して、合格した旨と二次試験の案内についてメッセージを送った際、誤って一次試験の受験者全員（試験当日の受験辞退者 1 人を含む）に合格を通知する事態が生じました。詳細は次のとおりです。

1 対象者、内容等

(1) 試験職種

一般行政職、土木職、消防職

(2) 対象人数

一次試験合格者 21 人

一次試験不合格者 23 人

一次試験辞退者 1 人 合計：45 人

上記 45 人のうち、本来は一次試験合格者 21 人のみに送信するはずであったメッセージを、誤って、一次試験不合格者 23 人及び一次試験辞退者 1 人の計 24 人にも送信したものです。

(3) 通知の内容

一次試験の合格通知、二次試験の案内

(4) 通知方法

受験サイトのメッセージ機能からメッセージを送信

(5) 個人情報の漏洩

なし

【参考：一次試験の内容】

区分		日時	場所
第一次学科試験 (テストセンター試験)	全職種	令和 8 年 9 月 7 日（月） ～9 月 21 日（月）	全国各地のテストセンター
第一次体力検査試験	消防職	令和 8 年 9 月 5 日（土）	いちのみや桃の里スポーツ公園体育館

2 経緯と対応状況

令和8年10月1日（木）

16時00分

受験サイトのメッセージ機能で一次試験受験者全員（受験辞退者を含む）に一次試験の合格通知と二次試験の案内を送信するとともに、市ホームページで合格者の受験番号を公表

※受験サイトからのメッセージは、事前に同時刻にメッセージが送信されるよう送信予約していました。

16時10分

予約したとおり問題なくメッセージが送信されているか受験サイトを確認した際に、誤送信が発覚しました。

16時20分

受験者1人から、市ホームページの公表内容とは異なるメッセージが届いたとの電話連絡があり、メッセージの誤送信であることと、市ホームページの掲載が正しいことを説明しました。

16時25分

受験サイトのメッセージ機能を用いて、16時00分に送信したメッセージが誤りであること、合格者の受験番号は市ホームページを確認していただきたいことを謝罪とともに伝えました。

令和8年10月2日（金）

15時00分～

誤ったメッセージを送った24人に電話連絡し、改めて誤送信の内容説明と謝罪を行うとともに、同日付けで謝罪文書を郵送します。

また、一次試験合格者に対しては、改めて合格通知を送付します。

3 発生原因

受験サイトのメッセージ機能は、送信する文面（今回であれば合格を伝える文面）の宛名部分に受験者の受験番号と氏名が差し込まれる仕様となっているため、一人一人宛名を打ち込んでメッセージを送信しているのではなく、対象者を選択し、一斉送信を行っています。今回は、その対象者の選択を誤操作、また送信前の確認不足によって、本来の対象者（合格者）以外も送信先に含めてしまいました。

4 再発防止策

今後、試験結果の公表は、個別に合格通知を出すのではなく、市ホームページへの掲載のみとするなど、誤送信が生じない仕組みに変更します。

5 市長コメント

笛吹市の職員を希望し受験していただいた方々に対して、このようなミスを行ってしまったことは、誠に遺憾であり深くお詫び申し上げます。このようなミスは、市民の皆様の行政への信頼を損ねるものと捉えており、市として再発防止に努めてまいります。

問合せ先 人事担当 電話：055-262-4111
