

笛吹市における公共交通アンケート

このアンケートは、笛吹市と山梨大学工学部土木環境工学科武藤研究室が行うアンケート調査であり、市内に住んでいる15歳以上の方々の中から、8,000人を無作為に抽出し、郵送による配布、回収により行うものです。

この調査では、アンケートには個人を特定できる情報は記載せず、また、結果についても統計的に扱いますので、プライバシーに関する情報は一切公表されません。

<調査の背景と目的>

平素は、市政への御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在笛吹市では、昨今の高齢化の進行により公共交通を含めた移動支援の必要性は今後ますます高まっていくことが見込まれます。笛吹市では現在、公共交通事業のほか、タクシー券の配付、福祉有償運送などを行っておりますが、より市民の皆様の生活に見合った移動支援を行うことが、生活の質の向上につながるものと思われまます。

そこで、今回は市民の皆様のご生活内における移動状況・手段等について把握し、移動支援サービスを改善するための基礎資料を得ることを目的として、郵送でのアンケートを実施させていただくことといたしました。

御多忙とは存じますが御協力をよろしくお願いいたします。

平成31年2月

笛吹市長 山下政樹

なお、このアンケートにおけるバスとは、民間の路線バスや市が運行する市営バス（一宮循環バス、境川ぐるりバス、芦川バス、長塚～奈良原線）を指しています。「貸切バス」や「高速バス」、事業所や福祉施設の「送迎バス」は含みませんので、御注意ください。

公共交通の路線図も同封しておりますので、併せて御確認ください。

【御回答における注意事項】

- ・御回答は、封筒の宛先となっている方がお答え下さい。
- ・御回答方法は、あなたの考えに最も近いものの数字に○印を御記入下さい。選択式のものには選択肢欄からあなたの考えに最も近いものの数字を御記入ください。
- ・「その他」を選択した場合は（ ）内に具体的記述をお願いいたします。
- ・御記入いただいたアンケート用紙は、**3枚とも**同封の返信用封筒に入れてそのまま郵便ポストに投函して下さい。
- ・**平成31年3月15日までに投函をお願いします。**

【問合せ先】 笛吹市役所 総合政策部企画課

電話：055-261-2032

Eメール：kikaku@city.fuefuki.lg.jp

<アンケート調査票>

I. あなた自身についてお伺いします。

Q1. あなたの性別を教えてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

Q2. あなたの年齢を教えてください。

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代 | 8. 80歳以上 |

Q3. あなたの職業を教えてください。

- | | | |
|--------------|--------|------------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 自営業 |
| 4. パート・アルバイト | 5. 農業 | 6. 学生 |
| 7. 専業主婦・主夫 | 8. 無職 | 9. その他 () |

Q4. あなたの住んでいる地域を教えてください。郵便番号を記入してください。

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Q5. 御自身で運転できる車両の有無を教えてください。

- | | |
|------|------|
| 1. 有 | 2. 無 |
|------|------|

Q6. あなたの世帯構成を教えてください。

- | | | |
|-----------|------------|----------|
| 1. 夫婦のみ | 2. 親と子ども世帯 | 3. 三世帯同居 |
| 4. ひとり暮らし | 5. その他 | |

Q7. 運転免許を保有している方にお聞きします。

あなたが将来運転免許を返納した場合、どのような手段で移動を考えていますか。

- | | | | |
|-------------|------------|---------|-------|
| 1. 家族・友人の送迎 | 2. バス | 3. タクシー | 4. 徒歩 |
| 5. 自転車 | 6. その他 () | | |

Ⅲ. 公共交通についてお伺いします。

Q9. デマンドタクシーの制度を知っていますか。また乗ったことがありますか。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 知っていて乗ったことがある | 2. 知っているが乗ったことはない |
| 3. 知らない | →Q10へ |

Q10.Q9にて‘2. 知っているが乗ったことはない’を選んだ方にお聞きします。その理由はなんですか。(複数回答可)

- | | | |
|----------------|-----------------|------------------|
| 1. 登録が面倒だから | 2. 予約が面倒だから | 3. 別の移動手段で移動するから |
| 4. 乗合が嫌だから | 5. 目的の場所を通らないから | |
| 6. 運行時間が合わないから | 7. 近くに停留所がないから | |
| 8. その他 (| |) |

バス、デマンドタクシーを一度でも利用したことのある方 (Q8の移動手段で

③, ④ (バス, デマンドタクシー) を一回でも選択された方) は Q11~Q14

にお答えください。

Q11. 公共交通 (バス・デマンドタクシー等) のダイヤ・ルートに関して不満な点がありますか。(複数回答可)

- | | |
|--|--------------------|
| 1. 特にない | 2. ルートがわかりづらい |
| 3. 本数が少ない | 4. 曜日によってダイヤが違う |
| 5. 乗りたい時間に便がない (___ 時頃) | 6. 行きたい所の近くに停留所がない |
| 7. 他路線への乗継が不便 ※どの路線からの乗継が不便かわかる方はお書きください
(_____ から _____) | |
| 8. その他 (|) |

Q12. 公共交通 (バス、デマンドタクシー等) の停留所に関して不満な点がありますか。(複数回答可)

- | | | |
|------------------|------------------|--------------|
| 1. 特にない | 2. 停留所が遠い | 3. 場所が分かりにくい |
| 4. 停留所に屋根やベンチがない | 5. 時刻表が見にくい→Q13へ | |
| 6. その他 (| |) |

Q13. Q12で‘5. 時刻表が見にくい’を選択された方にお聞きします。時刻表が見にくいと選択した具体的な理由を教えてください。(複数回答可)

1. 時刻表の字が小さい
2. バス路線に対してどこを見ればいいのかわかりづらい
3. 曜日ごとに分かれていてどこを見ればいいのかわかりづらい
4. その他 ()

Q14. バスやデマンドタクシーが停まってほしい場所がありますか。(自由記述、複数回答可)

バス、デマンドタクシーを一度も利用したことのない方(Q8の移動手段で③、④(バス、デマンドタクシー)を一回も選択されなかった方)はQ.15にお答えください。

Q15. 普段公共交通を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 別の移動手段で行くから(自家用車、自転車、徒歩など)
2. 家族などの送迎があるから
3. 利用したい時間がないから
4. ダイヤ・ルートをもともと知らないから
5. 料金が高いから
6. 行きたい所へ行かないから
7. 近くに停留所がないから
8. バスの乗り方が分からないから
9. 停留所の場所が分からないから
10. その他 ()

Q16. 笛吹市内の公共交通事業について、意見や要望などがあれば御自由にお書きください。



以上でアンケートは終了です。御協力ありがとうございました。