

令和2年度 第7回定例庁議 次第

日時：令和2年10月6日（火）午後1時15分～

場所：本館3階302会議室

1 開会

2 市長あいさつ

3 協議・報告事項

(1) Net119 緊急通報システムの運用開始について(消防本部)

4 その他

(1) 随時庁議予定日 10月30日（金）午後1時15分～ 本館3階302会議室

定例庁議予定日 11月12日（木）午後1時15分～ 本館3階302会議室

5 閉会

別記様式(第5条関係)

庁議付議事項概要書

協議事項・報告事項		令和2年10月6日提出	
件名	Net119 緊急通報システムの運用開始について	部局名	消防本部 指令課
概要	<p>音声による119番通報が困難な聴覚・言語機能障がい者が、携帯電話やスマートフォンなどから通報用Webサイトにアクセスして、円滑に消防へ通報するためのNet119緊急通報システムの運用が11月1日から始まる。</p>		
問題・課題	<p>1 聴覚及び言語障がい者の緊急時の通報手段として利用してもらうため、幅広い広報が必要となる。</p> <p>2 システムを利用するためには、事前の登録が必要なことや通報の仕方などを理解してもらう必要がある。</p>		
対応策	<p>1 広報紙やホームページでの広報のほか、保健福祉部の協力を得て、対象となる障がい者に、システムの運用開始と利用を促す案内を送る。</p> <p>2 障がい者やその家族を対象とした説明会に、手話通訳者を配置して、事前登録や通報の仕方などを説明するとともに、ホームページに掲載した手話通訳付きの動画の閲覧を促す。</p> <p>令和2年9月11日 第1回障がい者家族説明会開催済み</p> <p>10月10日 第2回障がい者家族説明会開催予定</p>		
協議結果			

NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、
スマートフォン等からインターネットを利用して
119番通報ができるサービスです。
聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、
音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンから
サービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

	スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格	OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要 な 機 能	インターネット機能	○	※1
	メールサービス機能	○	※2
	GPS機能	○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード(<https://net119.specan.jp/m/check>)から、
お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することが出来ます。
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方

(音声電話による緊急通報が困難である又はその他の理由で消防長が認めた者となります。)



笛吹市消防本部
管轄地域在住
(通勤・通学含む)

登録方法

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

[「r.fuefuki@net119.speecan.jp」](mailto:r.fuefuki@net119.speecan.jp)



①QRコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックして、利用申請をする

消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

④登録完了

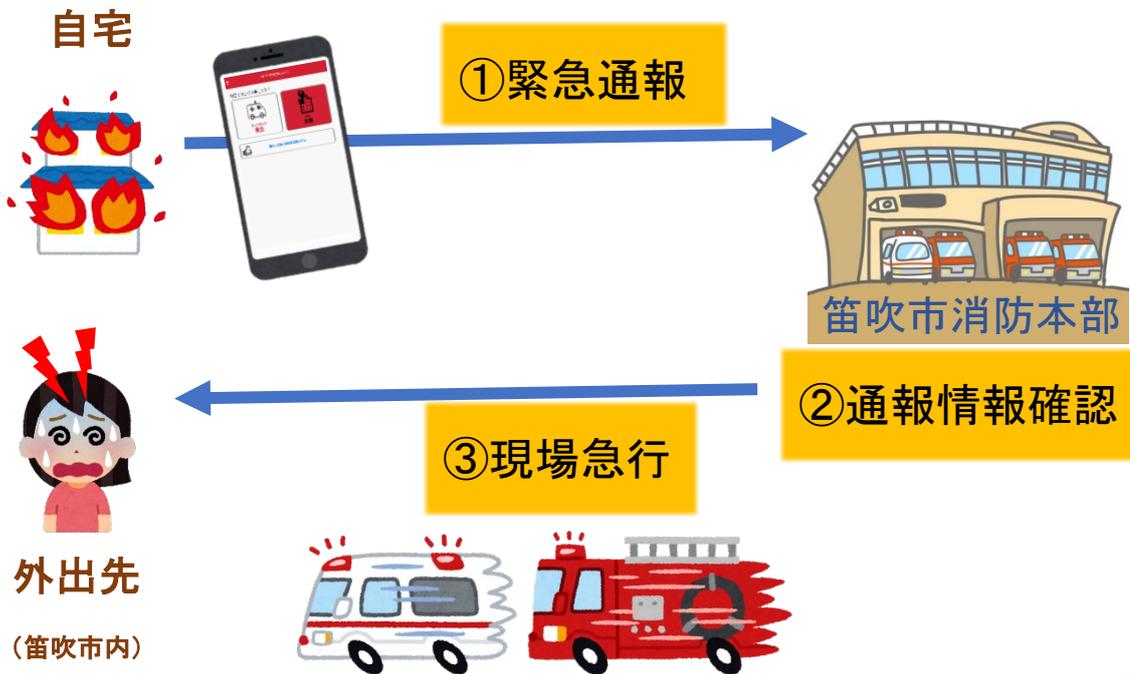
ID/パスワードが記載されたメールが届く



通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、笛吹市消防本部に通報することができます。

笛吹市管内



管轄地域外から通報した場合、登録先の笛吹市消防本部につながります。NET119番通報システム導入済みの地域であれば、登録情報・通報内容等を管轄する消防本部に伝達できます。

管轄外

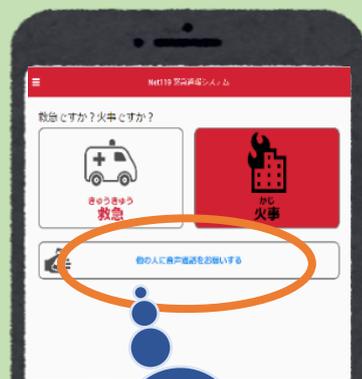


NET119 できること

かんたん操作で
通報ができる！



GPS 機能で
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



選択肢をタップするだけ
でも答えられます

チャット形式で
通報ができる！



練習通報ができる

お問い合わせ先

〒406-0027 笛吹市石和町下平井 204 番地

笛吹市消防本部 指令課

☎ : 055-261-0119

✉ : net119@city.fuefuki.lg.jp

FAX : 055-262-0005

工 程 表

事業名	Net119 緊急通報システム整備事業						請負人 住所氏名				
工事場所	笛吹市消防本部 他			請負金額 金 円				工期			
月	令和2年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
工程											
仕様書作成	→				8/3 要綱制定 8/3 利用規約制定						
事業の執行開始		→			8/25 ~ 市ホームページに掲載						
契約 (随意契約見込み)			→		6/8 契約						
契約業者の打ち合わせ			6/22	→	QRコード・アカウント受理						
関係部局 (福祉総務課) との 協議打ち合わせ			6/8	→	福祉総務課協力依頼						
仮構築完了 (職員への操作実習実施)					8/3 Net119 開通	→		9/10~9/15 職員説明会			
市福祉部門の担当課との 最終協議							→				
運用開始									→		11/1 事業スタート
備考	<p style="text-align: right;">9/11 第1回説明会 (石和保健福祉館 2階健康増進室)</p> <p style="text-align: right;">10/10 第2回説明会 (消防本部 2階講堂)</p> <p style="text-align: right;">11/7 第3回説明会 (消防本部 2階講堂)</p> <p style="text-align: right;">11月広報紙に特集号</p>										

