

別表 1 料金センター業務量

業務内容		数量(年間) 令和7年度	数量(年間) 令和6年度	数量(年間) 令和5年度	備考
1. 上水道事業規模	(1)給水人口	64,334人	64,820人	65,219人	
	(2)計画給水人口	71,300人	71,300人	71,300人	
	(3)普及率	97.6%	97.6%	97.6%	
	(4)給水戸数	30,060戸	29,867戸	29,677戸	
	(5)配水量	9,402,319㎡	9,262,306㎡	9,203,890㎡	
	(6)有収水量	7,291,868㎡	7,330,428㎡	7,393,284㎡	
	(7)有収率	77.6%	79.1%	80.3%	
簡易水道事業規模	(1)給水人口	288人	296人	305人	
	(2)計画給水人口	570人	570人	570人	
	(3)普及率	100%	100%	100%	
	(4)給水戸数	283戸	283戸	289戸	
	(5)配水量	55,533㎡	63,307㎡	60,899㎡	
	(6)有収水量	50,651㎡	57,293㎡	55,115㎡	
	(7)有収率	91.2%	90.5%	90.5%	
下水道事業規模	(1)処理区域内人口	43,066人	43,241人	40,957人	
	(2)行政区域内人口	66,149人	66,659人	67,083人	
	(3)普及率	65.1%	64.9%	61.1%	
	(4)使用戸数（水洗化戸数）	14,936戸	14,588戸	10,822戸	
	(5)処理水量	5,113,669㎡	5,251,085㎡	5,131,283㎡	
	(6)有収水量	4,924,044㎡	4,918,021㎡	4,843,133㎡	
	(7)有収率	96.3%	93.7%	94.4%	
農業集落排水事業規模	(1)処理区域内人口	247人	254人	261人	
	(2)使用戸数	238戸	237戸	244戸	
	(3)処理水量	44,000㎡	50,794㎡	48,180㎡	
	(4)有収水量	43,982㎡	50,129㎡	47,800㎡	
	(5)有収率	99.9%	98.7%	99.2%	
市営春日居地区温泉給湯事業規模	(1)契約件数	141件	142件	143件	
	(2)契約口数	234.6口	235.6口	238.1口	
	(3)給湯世帯数	125戸	126戸	126戸	
	(4)配湯量	255,785㎡	242,239㎡	229,854㎡	
	(5)有収湯量	255,785㎡	242,239㎡	229,854㎡	
	(6)有収率	100%	100%	100%	
2. 開栓・閉栓等受付及び転居清算業務	(1)開栓	2,277件	2,442件	2,562件	
	(2)閉栓	2,326件	2,564件	2,539件	
	(3)水道使用者申込書等の発送	35件	67件	90件	名義変更書類含
	(4)所有者変更	128件	125件	155件	
	(5)転居先不明調査	56件	34件	24件	
3. 検針業務	(1)偶数月検針	104,197件	103,093件	101,935件	
	(2)奇数月検針	76,128件	75,167件	74,845件	
	(4)認定件数	211件	213件	215件	下水流量認定
4. 調定及び調定更正業務	(1)水道料金調定件数	174,328件	173,848件	172,410件	
	(2)水道料金調定額(税込)	1,223,458,529円	1,229,951,750円	1,241,345,953円	
	(3)簡易水道料金調定件数	1,765件	1,801件	1,838件	
	(4)簡易水道料金調定額(税込)	3,192,574円	3,566,774円	3,340,879円	
	(5)下水道使用料調定件数	91,484件	90,495件	88,565件	
	(6)下水道使用料調定額(税込)	713,854,899円	713,346,767円	700,651,328円	
	(7)農業集落排水使用料調定件数	805件	826件	840件	

別表1 料金センター業務量

	(8)農業集落排水使用料調定額(税込)	8,234,520円	8,340,964円	8,557,800円	
	(9)温泉使用料調定件数	1,597件	1,607件	1,607件	
	(10)温泉使用料調定額(税込)	61,916,948円	57,900,570円	54,896,580円	
	(11)上下水道使用料減免件数	10件	7件	16件	漏水減免除く
	(12)調定更正(漏水)	200件	210件	201件	漏水還付、漏水充当件数
	(13)調定更正(漏水以外の減免等)	11件	60件	15件	
	(14)調定更正に伴う還付(漏水)	109件	115件	120件	漏水減免
	(15)調定更正に伴う充当(漏水)	87件	95件	81件	漏水減免
	(16)減免申請受付	212件	242件	250件	漏水減免含
5. 口座振替業務	(1)口座振替依頼書受付(審査済)	1,103件	1,133件	1,305件	
	(3)口座振替依頼(上下水道、温泉)	125,913件	126,730件	127,069件	簡水、農集合
	(4)口座振替データ伝送	12回	12回	12回	回数
	(5)口座振替データ受信	12回	12回	12回	回数
6. コンビニエンスストア収納業務	(1)コンビニ収納データ受信件数	39,885件	39,049件	38,611件	
	(2)コンビニ収納データ受信回数	240件	240件	243件	営業日数
7. クレジットカード収納業務	(1)クレジット請求データ送信件数	7,387件	6,180件	5,176件	
	(2)クレジット収納データ受信回数	240回	240回	243回	営業日数
	(2)洗替等データ受信回数	12回	12回	12回	
8. 納入通知書発送業務	(1)納入通知書兼領収書発送	45,370件	45,113件	44,562件	
	(2)返戻分納入通知書調査	116件	160件	134件	
9. 滞納整理業務	(1)督促状発送	12,191件	12,262件	12,181件	
	(2)返戻分督促状調査	59件	59件	68件	
	(3)未納金集金	63件	95件	98件	下水受益者負担金含
	(4)未納金集金額	1,137,635円	2,066,511円	1,447,112円	下水受益者負担金含
	(5)重複納入分還付	15件	30件	22件	
	(6)重複納入分充当	69件	59件	63件	
	(7)催告書送付	3,332件	3,273件	3,201件	
10. 給水停止業務	(1)給水停止執行事前通知書配布	1,319件	1,098件	1,173件	
	(2)停水予告時電話督促	1,802件	1,794件	2,091件	
	(2)給水停止執行件数	201件	215件	249件	
11. 受付・窓口業務	(1)電話受付	20,250件	19,600件	19,800件	
	(2)証明書発行	24件	27件	23件	
12. 公金窓口等収納業務	(1)窓口収納件数	6,261件	6,121件	6,143件	来庁者、訪問
	(2)水道料金・下水道使用料	4,096件 32,918,510円	3,857件 33,299,994円	3,795件 29,839,802円	訪問集金件数含
	(3)簡易水道料金	8件 24,699円	5件 9,730円	5件 7,860円	
	(3)開栓手数料	2,103件 2,142,000円	2,175件 2,260,000円	2,247件 2,310,000円	簡水含む 簡水含む
	(4)市営春日居地区温泉使用料	34件 1,246,040円	52件 1,916,935円	60件 1,935,374円	
	(4)農業集落排水施設使用料	3件 18,660円	9件 53,360円	6件 29,120円	
	(5)下水道事業受益者負担金	17件 45,200円	23件 57,000円	30件 60,000円	
13. 水道メーター管理業務	(1)検満メーター取替件数	3,595件	2,132件	4,801件	大口径含む