

平成30年4月から 支所の取り扱い業務が変更になります

支所は「地域に密着したサポートセンター」
として体制づくりを行います！



平成30年4月1日から、行政改革の一環として支所の取り扱い業務を変更し、住民窓口系業務や福祉関連業務などの一部が本庁のみの取り扱いとなります。

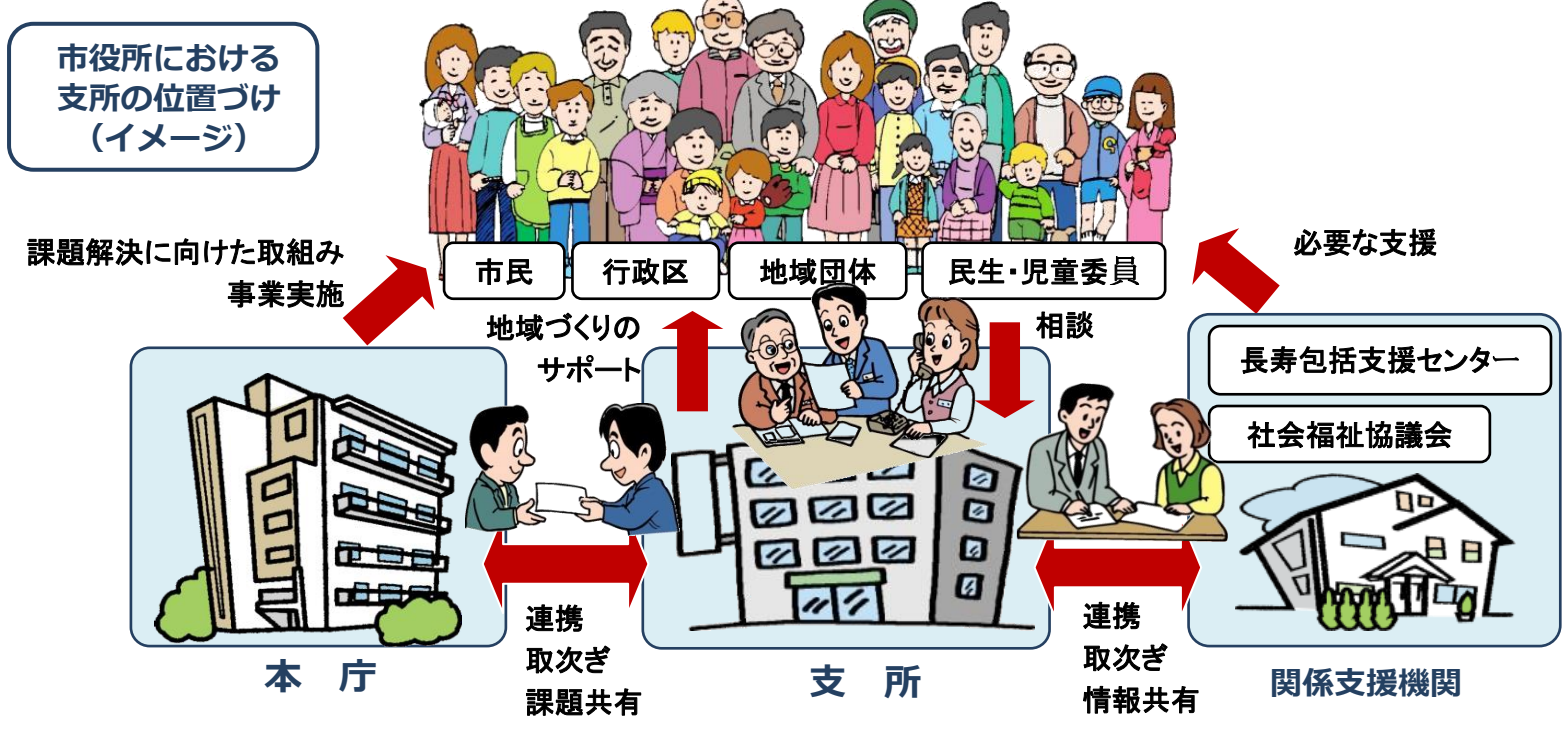
一方で、地域のまちづくりや防災対策などを支援するための業務は、できるだけ支所の業務として残すことにより、各支所は、地域の皆さまから親しまれ、気軽に相談に訪れることができる「地域に密着したサポートセンター」として体制づくりを行います。ご理解とご協力をお願いします。

支所の主な役割（機能）（平成30年4月から）

市民窓口業務	<ul style="list-style-type: none"> ・証明書等の発行（住民票・戸籍関係証明、印鑑登録証明、納税・所得証明等） ・市税等の収納（市税・国保税・介護保険料・上下水道料・保育料等） ・社会教育、体育施設等の利用手続 ・本庁取扱い業務の相談・取次ぎ など
地域づくりの支援	<ul style="list-style-type: none"> ・行政区運営の支援、地域振興の支援、地域関係団体等の支援（地域の実情による） ・道路・水路、水道等の維持管理（初期対応）、交通安全対策・環境保全（初期対応） など
地域防災対策	<ul style="list-style-type: none"> ・防災対策・災害対応（現地活動拠点）、消防団の運営、自主防災組織の支援 など



※支所取り扱い業務の詳細内容は、裏面をご覧ください。



市民の皆さんの不安や不便さを解消するために



● 高齢者や障がい者などの手続きを支援します

福祉関連業務については、移動手段がなく本庁に行くことのできない高齢者、障がい者などは、本庁に移管された業務であっても支所で相談や事務手続きができるよう支援します。

※ただし、専門性が高い、必要な設備・機器等がないなどの理由から、取り扱いできない業務もありますので、ご了承ください。

● 福祉関係支援機関との連携が高められます

一部の支所では、平成30年4月から、長寿包括支援センターや社会福祉協議会地域事務所が支所庁舎内に併設されることにより、福祉に関する相談について、本庁や関係支援機関との迅速かつ適切な連携が図られます。併設されない支所についても、本庁や関係支援機関との連携が強化されます。

長寿包括支援センター	本庁に加え、新たに一宮支所・八代支所内に長寿包括支援センターが設置されます。他の地域については、社会福祉協議会の各地域事務所が取り次ぎの窓口となります。管轄エリア：本庁（石和・春日居）、一宮支所（御坂・一宮）、八代支所（八代・境川・芦川）
社会福祉協議会（地域事務所）	現在は、八代支所内に社会福祉協議会本所が、一宮支所内に社会福祉協議会地域事務所が併設されていますが、新たに御坂支所内に地域事務所が移転併設されます。また境川支所は、地域事務所が入所する坊ヶ峯ふれあいセンターに移転します。他の地域についても、さらに相互の連携を高めるための取り組みを行います。

● 地域サポート職員を配置します

地域振興や地域課題解決のための相談対応や地域づくりのお手伝いを行うとともに、本庁や関係機関との橋渡しを行う「地域サポート職員」を各支所に配置します。

支所取り扱い業務の変更内容一覧

(平成30年4月1日から)



市役所の事務組織再編の一環として、平成30年4月1日から、支所取り扱い業務が次のように変更になります。ご理解とご協力をお願いします。

業務の種類	本庁の担当課	29年度までの主な支所業務 (<u>下線</u> の業務は30年度から本庁に移管されます)	30年度からの主な支所業務
戸籍・住民基本台帳	戸籍住民課	<u>戸籍・住民基本台帳に関する各種届出</u>	
		戸籍・住民基本台帳に関する諸証明の発行 など	戸籍・住民基本台帳に関する諸証明の発行 など
		印鑑登録・登録証の交付、印鑑証明の発行 など	印鑑登録・登録証の交付、印鑑証明の発行 など
		<u>埋火葬許可申請、斎場使用許可 など</u>	
市税等	税務課 他	所得・課税証明、納税証明、名寄帳の交付 など	所得・課税証明、納税証明、名寄帳の交付 など
		<u>評価証明、公課証明、住宅用家屋証明書等の交付 など</u>	
		<u>法人住民税・固定資産税の各種申請・申告 など</u>	
		<u>原動機付自転車等のナンバー交付、返納 など</u>	
		市税、国保税、介護保険料、上・下水道料、保育料等の収納（現年分のみ）	市税、国保税、介護保険料、上・下水道料、保育料等の収納（現年分のみ）
		所得税確定申告の相談受付 住民税申告の相談受付	所得税確定申告の相談受付（※受付会場の統合を検討） 住民税申告の相談受付（※軽微なもの）
国民健康保険・年金等	国民健康保険課	<u>国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金に関する各種届出（下記業務を除く）</u>	
		国民健康保険高額療養費支給申請、被保険者証の再交付 など	国民健康保険高額療養費支給申請、被保険者証の再交付 など
介護保険	長寿介護課	<u>要介護認定に関する各種申請</u>	
在宅高齢者援護	長寿介護課 福祉総務課	<u>在宅高齢者支援に関する各種サービス</u>	※移動手段がなく本庁に行くことができない方に対しては、できるだけ支所で相談や事務手続きができるよう支援します。ただし、専門性が高い業務など取り扱いができませんので、ご了承ください。
障がい者支援	福祉総務課	<u>障害者手帳交付、医療費助成、自立支援医療、特別児童扶養手当等の申請受付、福祉タクシー券交付 など</u>	
福祉関係団体支援	福祉総務課	民生児童委員地区協議会の運営・活動支援、日本赤十字社分団の運営・活動支援、遺族会の活動支援（※地域の実情による）など	民生児童委員地区協議会の運営・活動支援、日本赤十字社分団の運営・活動支援、遺族会の活動支援（※地域の実情による）など
子育て支援	子育て支援課	<u>子どもすこやか医療費受給資格者証、ひとり親家庭医療費受給者証、児童手当・扶養手当の申請 など</u>	
保健	健康づくり課	健康手帳交付 など	健康手帳交付 など
環境衛生	環境推進課	騒音・悪臭・不法投棄等環境保全に対する初期対応・本庁との連絡調整、各地区環境指導委員の支援 など	騒音・悪臭・不法投棄等環境保全に対する初期対応・本庁との連絡調整、各地区環境指導委員の支援 など
交通安全	市民活動支援課	交通災害共済の加入、共済掛金収納 など	交通災害共済の加入、共済掛金収納 など
		カーブミラー、防犯灯等の設置要望の受付・本庁との連絡調整・現地確認等、地区安全協会運営支援（※地域の実情による）など	カーブミラー、防犯灯等の設置要望の受付・本庁との連絡調整・現地確認等、地区安全協会運営支援（※地域の実情による）など
社会教育・社会体育	生涯学習課	社会教育施設・社会体育施設・学校施設の貸出 など	社会教育施設・社会体育施設・学校施設の貸出 など
		各種スポーツ大会、生涯学習事業等への協力、各地区体育協会・文化協会・スポーツ少年団等の運営支援（※地域の実情による）、青少年育成推進協議会運営 など（※生涯学習コーディネーター、青少年育成コーディネーター等による支援を含む。）	各種スポーツ大会、生涯学習事業等への協力、各地区体育協会・文化協会・スポーツ少年団等の運営支援（※地域の実情による）、青少年育成推進協議会運営 など（※生涯学習コーディネーター、青少年育成コーディネーター等による支援を含む。）
地域コミュニティ支援	総務課 経営企画課	行政区運営支援、地域区長会の運営、地域審議会の運営、地域要望等の受付・とりまとめ、配布物のとりまとめ など	行政区運営支援、地域区長会の運営、地域審議会の運営、地域要望等の受付・とりまとめ、配布物のとりまとめ など
消防・防災対策	防災危機管理課	消防団分団の運営、自主防災組織の支援、防災対策・災害対応（※現地活動拠点としての役割） など	消防団分団の運営、自主防災組織の支援、防災対策・災害対応（※現地活動拠点としての役割） など
道路・水路等管理	土木課 農林土木課	道路・水路等維持管理に関する初期対応、本庁との連絡調整、地区要望の受付、河川清掃への協力 など	道路・水路等維持管理に関する初期対応、本庁との連絡調整、地区要望の受付、河川清掃への協力 など
水道	業務課 水道課	水道の使用開始・休止の受付 など	水道の使用開始・休止の受付 など
		水道管漏水等の初期対応・本庁との連絡調整 など	水道管漏水等の初期対応・本庁との連絡調整 など
農林振興	農林振興課	農林振興・有害鳥獣対策に関する初期対応・本庁との連絡調整 など	農林振興・有害鳥獣対策に関する初期対応・本庁との連絡調整 など
観光振興	観光商工課	夏祭り実行委員会事務、春祭りへの協力（※地域の実情による）、各地区観光協会等への支援（※地域の実情による） など	夏祭り実行委員会事務、春祭りへの協力（※地域の実情による）、各地区観光協会等への支援（※地域の実情による） など

※この表は、支所で取り扱いができる主な業務を掲載したもので、これ以外に取り扱いができる業務もあります。また、本庁に移管された業務であっても、引き続き支所で手続きの相談や申請書類等の取り次ぎ等ができる業務もありますので、詳しくは各担当課へお問い合わせください。

※芦川支所については、地域事情を考慮し、より多くの業務に対応できるよう取り組みます。