

(別記様式)

ソーシャルメディア運用方針

運用者：企画課

- アカウント名： 山梨県笛吹市
- 利用するソーシャルメディア： LINE(ライン)
- URL： <https://page.line.me/fuefukicity>
- 内容・目的： 笛吹市の新着情報・観光情報・災害情報等の配信
- 運用時間： 原則として平日（ただし緊急時などは、状況により土日・祝日も運用）
- 問い合わせ先： 笛吹市役所 企画課 広聴広報担当（TEL:055-262-4111）

■利用方法

(1) 運用者は「笛吹市ソーシャルメディア運用規程」「笛吹市職員のソーシャルメディア利用に関するガイドライン」に従ってソーシャルメディアを運用します。

(2) 運用者は寄せられた投稿に対して、必要に応じて回答を行います。ただし、全ての投稿に対して回答することをお約束できませんので、ご了承ください。なお、市政等に対するご意見・ご要望・お問い合わせについては、各担当課へ直接お問い合わせください。

■禁止事項

当アカウントのページに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合や、運用者が不適切と判断した場合、投稿の削除、アカウントのブロック及び削除をする場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 他者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 他者の人権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 本市や他の利用者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (6) 本ページの趣旨に関係のないもの
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (8) その他、本市または他の利用者に損害や不利益を与えるもの

■個人情報に関する取扱い

運用中に個人情報を取得した場合には、笛吹市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理します。

■知的財産権

- (1) 掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、笛吹市あるいは笛吹市以外の原作者等に帰属します。

当アカウントが発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

- (2) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は笛吹市に対し、投稿した個々の情報を、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものと、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

■免責事項

- (1) 当アカウントが投稿する情報の正確性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 利用者が当アカウントのページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) ソーシャルメディアのシステム運用状況や利用方法、技術的なご質問等に関しては一切お答えすることができません。
- (6) 予告なく運用規程の変更やソーシャルメディアの利用を中止する場合があります。

■この運用方針は、平成30年12月11日から適用します。