

みんなで奏でる “にぎわい・やすらぎ・きらめき” のハーモニー

第一次笛吹市総合計画

市民アンケートによる評価について

笛吹市

平成 30 年 9 月

目次

1	はじめに.....	1
(1)	第一次笛吹市総合計画の評価にあたって.....	1
(2)	評価の方法.....	1
2	第一次笛吹市総合計画について.....	1
(1)	第一次笛吹市総合計画の計画期間.....	1
(2)	前期基本計画の施策体系.....	2
(3)	後期基本計画の施策体系.....	3
(4)	体系の比較.....	4
3	評価の概要.....	5
(1)	施策マネジメント評価による内部評価について.....	5
ア	前期基本計画の内部評価について.....	5
イ	後期基本計画の内部評価について.....	8
(2)	市民アンケートによる評価について.....	12
ア	市民アンケートの目的.....	12
イ	調査方法.....	12
ウ	回答結果.....	12
エ	年代ごとの回答数と割合.....	13
オ	回答者の地区別割合.....	13
カ	居住地域への愛着度.....	13
キ	居住の意向.....	14
ク	満足度の数値化について.....	14
ケ	平成 19 年の市民の満足度について.....	15
コ	平成 29 年の市民の満足度について.....	17
(3)	満足度の推移について.....	21

4	第一次笛吹市総合計画の評価について.....	23
---	------------------------	----

1 はじめに

(1) 第一次笛吹市総合計画の評価にあたって

本市は、平成 16 年 10 月 12 日、石和町、御坂町、一宮町、八代町、境川村、春日居町の 5 町 1 村が合併し、笛吹市が誕生して 14 年目となりました。さらに、平成 18 年 8 月 1 日に芦川村を編入合併し、現在の笛吹市となりました。

合併後、本市では、平成 20 年度から平成 29 年度までの 10 年間を計画期間とする第一次笛吹市総合計画を策定し、将来像に掲げた「みんなで奏でる“にぎわい・やすらぎ・きらめき”のハーモニー」の実現に向けて、各施策に取り組んできました。

このたび、第一次笛吹市総合計画の計画期間が終了し、計画に位置づけられた施策等の評価を行い、この結果を取りまとめたものです。

(2) 評価の方法

第一次笛吹市総合計画では、将来像を実現するための 3 つの方向とそれを実現するための施策から成り立っています。

この評価では、施策毎に定めた達成目標の達成率と総合計画策定時の市民アンケート調査結果から得られた「市民の満足度」を用いて評価します。

2 第一次笛吹市総合計画について

第一次笛吹市総合計画は、「基本構想」及び「基本計画」で構成されています。

(1) 第一次笛吹市総合計画の計画期間

基本構想は、笛吹市の特性や時代の潮流を踏まえる中で、まちづくりの理念や 10 年後の将来像及びそれを実現するために必要なまちづくりの方向について掲げられています。

基本計画は、基本構想に示した将来像を実現するため、平成 20 年度から平成 24 年度の 5 年間を計画期間とした前期基本計画と平成 25 年度から平成 29 年度の 5 年間を計画期間とした後期基本計画となっており、それぞれの基本計画に「施策」「具体的な施策」「展開の方向」「主な事業」と達成目標となる「指標」が示されています。

(2) 前期基本計画の施策体系

基本構想		基本計画	
将来像	まちづくりの方向	施策	具体的な施策
<p>みんなで奏でる ”にぎわい・やすらぎ・きらめき”のハーモニー</p>	<p>実り多い産業と 人々の集うまちづくり</p>	1 適切な土地利用を誘導する計画的なまちづくり	調和のとれた土地利用の推進 特色ある都市計画の推進 農林業地域の秩序ある土地利用の推進
		2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり	幹線道路網の整備 公共交通網の整備 交通の拠点整備
		3 機能的で魅力ある市街地づくり	市街地の整備 魅力ある街並みの形成
		4 人々の交流を盛んにするしくみづくり	内外の交流促進 交流機会の充実
		5 もてなしの心があふれる観光地づくり	資源を活かした観光メニューづくり もてなしの心を持った人材の育成 プロモーション活動の展開
		6 魅力的で安定性のある農林業づくり	農業基盤の整備 農業の担い手確保 農業経営の支援 林業の新たな展開
		7 桃・ぶどう日本一を誇れる郷づくり	笛吹ブランドの確立 桃・ぶどうの販路拡大 付加価値の高い特産品の開発
		8 活力ある地域経済づくり	優良企業の誘致 中小企業の自立促進 特色ある商店街の形成
		9 安定した就業環境づくり	安定した就業への支援
	<p>環境にやさしく、安心して 健やかに暮らせるまちづくり</p>	10 安全・安心のための備えづくり	災害への対策 防犯・交通安全対策 救急医療体制の整備
		11 便利で暮らしやすい生活環境づくり	生活上の基礎的な基盤整備 より便利な生活環境の整備
		12 快適で美しい都市づくり	生活排水の処理 公害対策と環境美化
		13 限りある資源を大切にす循環型社会づくり	ごみ資源の循環利用の推進 温室効果ガスの削減
		14 憩いと癒しの空間づくり	森林環境の保全 身近な自然環境の整備 公園機能の充実
		15 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり	生涯を通じた健康づくりの推進 健康を支援する環境づくりの推進
		16 安心して生み育てられる環境づくり	安心してあずけられる保育 子どもの安全な環境整備 子育て情報の共有 妊産婦への支援
		17 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり	介護予防と社会参加の促進 介護サービスと在宅生活支援
		18 障害者の自立を支援する環境づくり	障害者の自立支援 ノーマライゼーションの推進
	19 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり	保険制度の円滑な運営 権利擁護と自立生活への支援	
	<p>個性輝く人々が育ち、 活躍するまちづくり</p>	20 子どもたちの個性を尊重する学校づくり	学力向上と心を育む学校教育 教育環境の充実 学校と地域との連携
		21 子どもの健やかな成長を支える環境づくり	地域での健全育成 家庭での健全育成 社会での健全育成
		22 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり	生涯学習の充実
		23 身近にスポーツを楽しめる環境づくり	社会体育の充実
		24 地域の文化を育み伝える環境づくり	文化財の保存・活用 地域文化の育成・伝承
	<p>将来像実現に 向けた取り組み</p>	25 市民の主体的な活動を支えるしくみづくり	主体的な地域活動の促進 NPO・ボランティア団体の活動支援 男女共同参画社会の実現
		26 市民と行政のパートナーシップづくり	協働のまちづくりの推進
		27 親しみやすく機能的な市役所づくり	広報の充実と情報公開の推進 市民の声が届く行政運営 信頼できる電子自治体の構築 機能的なサービス体制の構築
		28 健全で安定した行財政基盤づくり	安定した行政経営の実現 健全な財政基盤の確立 行政評価制度の確立 行政改革の推進

(3) 後期基本計画の施策体系

基本構想		基本計画	
将来像	まちづくりの方向	施策	具体的な施策
<p>みんなで奏でる ”にぎわい・やすらぎ・きらめき”のハーモニー</p>	<p>実り多い産業と 人々の集うまちづくり</p>	1 地域の特徴を活かした土地利用をすすめるまちづくり	特色のある都市計画の推進と適切な土地利用への誘導 土地情報システムの充実
		2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり	幹線道路網の整備 ・ 生活道路網の整備 公共交通網の整備
		3 機能的で魅力ある市街地づくり	地域の特徴を活かした市街地の整備 もてなしの心あふれる魅力ある街並みの形成
		4 人々の交流を盛んにするしくみづくり	新たな交流機会の創出 交流組織の育成
		5 もてなしの心があふれる観光地づくり	魅力ある地域情報のタイムリーな発信 資源を活かした通年型観光地づくりの推進 もてなしの心を持った人材の育成 プロモーション活動の展開
		6 桃・ぶどう日本一を誇れる魅力的で安定的な農林業づくり	農業基盤の整備 ・ 農業の担い手確保 笛吹ブランドの確立 循環型農業・環境保全型農業の推進 森林資源の有効活用
		7 活力ある地域経済づくり	優良企業の誘致・安定的な経営支援 商工業の活性化と中小企業の自立促進 安定した就業への支援
	<p>環境にやさしく、安心して 健やかに暮らせるまちづくり</p>	8 災害に強い安全な備えづくり	災害に強い施設の整備 避難体制の整備 ・ 自主防災組織体制の整備
		9 命を守り安心して暮らせるしくみづくり	火災予防対策 ・ 救急医療体制の強化 防犯対策 ・ 交通安全対策
		10 快適で暮らしやすい生活環境づくり	生活上の基礎的な基盤整備 より便利な生活環境の整備 ・ 生活排水の処理
		11 美しい環境を大切に作る社会づくり	ごみ資源の循環利用の推進 温室効果ガス（二酸化炭素）の削減 環境保全活動の推進
		12 憩いと癒しの空間づくり	公園機能の強化 身近な憩いと癒しの空間の整備
		13 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり	働き盛りの健康づくり ・ 国保特定健診の推進 健康づくりの意識啓発
		14 安心して生み育てられる環境づくり	子育て支援の充実 母と子の健康づくりの推進 子ども食育推進 子育てにおける社会的・経済的負担の軽減
		15 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり	介護予防の推進 高齢者の社会参加の促進 在宅生活支援の構築 ・ 介護サービスの充実
		16 障がい者の自立を支援する環境づくり	就労につながる場の確保 基幹相談支援センターの設置 ともに生きるまちづくりの推進
		17 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり	社会保障制度の円滑な運営と充実 保険制度の円滑な運営 国民健康保険の健全化 ・ 自立生活への支援
	<p>個性輝く人々が育ち 活躍するまちづくり</p>	18 子どもたちの個性を尊重する学校づくり	確かな学力の育成と学びを深める教育 しなやかな心と丈夫な体をつくる教育 ゆたかな成長を支える教育環境の充実 楽しく、特色ある学校づくり
		19 子どもの健やかな成長を支える環境づくり	活動拠点施設の充実と環境づくり 子どもに関する相談体制の充実 青少年にとっての健全な環境づくり
		20 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり	市民講座・スロニティ講座の充実 自主学習グループ開設の支援 図書館利用環境の充実
		21 身近にスポーツを楽しめる環境づくり	スポーツに親しむ環境づくり スポーツを通じて健康・体づくり 適正な施設管理と運営 充実したプログラムの提供
		22 地域の文化を育み伝える環境づくり	地域文化財の普及と活用 歴史公園化の推進 地域伝承文化への支援 俳句の里づくり
	<p>将来像実現に 向けた取り組み</p>	23 市民と行政の協働によるまちづくり	主体的な地域活動の促進 男女共同参画社会の実現 協働のまちづくりの推進 市民との意見交換の場の充実
		24 親しみやすく機能的な市役所づくり	機能的な組織体系とサービス体制の構築 信頼され活用できる電子自治体の構築 情報公開の推進と広報の充実
		25 健全で安定した行財政基盤づくり	行財政改革の推進 健全な財政基盤の確立

(4) 体系の比較

基本構想		基本計画	
将来像	まちづくりの方向	前期の施策	後期の施策
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;"> ”にぎわい・やすらぎ・きらめき”のハーモニー みんなで奏でる </p>	<p>実り多い産業と人々の集うまちづくり</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 適切な土地利用を誘導する計画的なまちづくり 2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり 3 機能的で魅力ある市街地づくり 4 人々の交流を盛んにするしくみづくり 5 もてなしの心があふれる観光地づくり 6 魅力的で安定性のある農林業づくり 7 桃・ぶどう日本一を誇る郷づくり 8 活力ある地域経済づくり 9 安定した就業環境づくり 	<ol style="list-style-type: none"> 1 地域の特色を活かした土地利用をすすめるまちづくり 2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり 3 機能的で魅力ある市街地づくり 4 人々の交流を盛んにするしくみづくり 5 もてなしの心があふれる観光地づくり 6 桃・ぶどう日本一を誇る魅力的で安定的な農林業づくり 7 活力ある地域経済づくり
	<p>環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり</p>	<ol style="list-style-type: none"> 10 安全・安心な備えづくり 11 便利で暮らしやすい生活環境づくり 12 快適で美しい都市づくり 13 限りある資源を大切にす循環型社会づくり 14 憩いと癒しの空間づくり 15 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり 16 安心して生み育てられる環境づくり 17 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり 18 障害者の自立を支援する環境づくり 19 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり 	<ol style="list-style-type: none"> 8 災害に強い安全な備えづくり 9 命を守り安心して暮らせるしくみづくり 10 快適で暮らしやすい生活環境づくり 11 美しい環境を大切にする社会づくり 12 憩いと癒しの空間づくり 13 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり 14 安心して生み育てられる環境づくり 15 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり 16 障がい者の自立を支援する環境づくり 17 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり
	<p>個性輝く人々が育ち、活躍するまちづくり</p>	<ol style="list-style-type: none"> 20 子どもたちの個性を尊重する学校づくり 21 子どもの健やかな成長を支える環境づくり 22 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり 23 身近にスポーツを楽しめる環境づくり 24 地域の文化を育み伝える環境づくり 	<ol style="list-style-type: none"> 18 子どもたちの個性を尊重する学校づくり 19 子どもの健やかな成長を支える環境づくり 20 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり 21 身近にスポーツを楽しめる環境づくり 22 地域の文化を育み伝える環境づくり
	<p>将来像実現に向けた取り組み</p>	<ol style="list-style-type: none"> 25 市民の主体的な活動を支えるしくみづくり 26 市民と行政のパートナーシップづくり 27 親しみやすく機能的な市役所づくり 28 健全で安定した行財政基盤づくり 	<ol style="list-style-type: none"> 23 市民と行政の協働によるまちづくり 24 親しみやすく機能的な市役所づくり 25 健全で安定した行財政基盤づくり

3 評価の概要

(1) 施策マネジメント評価による内部評価について

第一次笛吹市総合計画では、前期及び後期基本計画の各施策毎に達成目標を定め、さまざまな事業に取り組んでまいりました。

基本計画ごとの達成状況については、次のとおりです。

ア 前期基本計画の内部評価について

(ア) 各指標に対する達成の状況

後期基本計画策定にあたり、平成 23 年度に前期基本計画に掲げた指標に対する達成の見込みを取りまとめた結果は、次のとおりです。

※ 評価の詳細は、「前期基本計画の検証結果」を参照

	施 策	達成目標の指標	達成状況	
実り多い産業と人々の集うまちづくり	1 適切な土地利用を誘導する計画的なまちづくり	指標なし	—	
	2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり	市営バス利用者数	未達成の見込み	
		交通・休憩拠点の数	達成済み	
	3 機能的で魅力ある市街地づくり	市街地のバリアフリー化された歩道延長	達成済み	
	4 人々の交流を盛んにするしくみづくり	友好都市交流者数	未達成の見込み	
		都市農村農業体験交流者数	達成済み	
	5 もてなしの心があふれる観光地づくり	観光客数	達成の見込み	
		宿泊客数	未達成の見込み	
		観光ボランティアガイド登録者数	達成の見込み	
		ハイキングコース整備数	達成の見込み	
	6 魅力的で安定性のある農林業づくり	フィルムコミッションによる誘致件数	達成の見込み	
		市農道整備総延長	市農道整備総延長	達成済み
			認定農業者数	未達成の見込み
			農地流動化率	未達成の見込み
	遊休農地面積		未達成の見込み	
	7 桃・ぶどう日本一を誇る郷づくり	間伐済みの面積率	達成の見込み	
		桃の収穫量	桃の収穫量	達成済み
			ぶどうの収穫量	未達成の見込み
			桃の海外出荷量	達成済み
	直売所での売上高		達成の見込み	
8 活力ある地域経済づくり	農工団地入居企業数	未達成の見込み		
	小口資金融資件数	未達成の見込み		
9 安定した就業環境づくり	シルバー人材センターへの登録者数	未達成の見込み		

施 策		達成目標の指標	達成状況
環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり	10 安全・安心のための備えづくり	危険物施設の査察件数	未達成の見込み
		地域防災訓練参加延べ人数	達成の見込み
		高齢者交通安全教室開催数	達成済み
		高規格救急車台数	達成済み
	11 便利で暮らしやすい生活環境づくり	水道漏水件数	未達成の見込み
		市道舗装率	達成済み
		市道歩道設置率	未達成の見込み
	12 快適で美しい都市づくり	下水道普及率	未達成の見込み
		下水道水洗化率	達成の見込み
		アダプトプログラムのボランティア数	未達成の見込み
	13 限りある資源を大切にす循環型社会づくり	生活系可燃ごみの減量率	未達成の見込み
		バイオディーゼル燃料製造量	達成の見込み
	14 憩いと癒しの空間づくり	森林環境保全ボランティア団体数	達成済み
		四ツ沢川のホタルの里における観察者数	未達成の見込み
	15 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり	7時までに起床している子どもの割合	達成済み
		「健康だ」と思う人の割合	未達成の見込み
		健康診査受診率	未達成の見込み
		(内、特定健診受診率)	未達成の見込み
		(内、特定保健指導対象者)	達成の見込み
		健康づくり組織に加入している人数	未達成の見込み
	16 安心して生み育てられる環境づくり	ファミリーサポートセンター登録会員数	達成済み
		地域子育て支援施設数	達成の見込み
		一時保育利用児童数(月間)	達成の見込み
		児童館・児童センター・学童保育室設置数	達成済み
	17 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり	介護予防事業の延べ参加者数	達成の見込み
		二次予防事業対象者決定数	—
		介護相談員数	未達成の見込み
	18 障害者の自立を支援する環境づくり	相談支援事業における相談回数	達成済み
グループホーム・ケアホーム入所者数		未達成の見込み	
退院可能な精神障害者減少数		未達成の見込み	
福祉談話・福祉体験実施校数		未達成の見込み	
19 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり	国保税収納率(現年度)	達成の見込み	
	国保税収納率(過年度)	未達成の見込み	
	介護保険料収納率	未達成の見込み	
	生活保護受給者のうち仕事についていた人の延べ数	未達成の見込み	

施 策		達成目標の指標	達成状況
個性輝く人々が育ち、活躍するまちづくり	20 子どもたちの個性を尊重する学校づくり	学校が楽しいと感じる児童・生徒の割合	未達成の見込み
		学生ボランティア延べ人数	未達成の見込み
		不登校児童・生徒数	未達成の見込み
		特色ある学校づくり推進校	—
		校内防犯設備数	達成済み
		帰り道ふれあいボランティア数	未達成の見込み
	21 こどもの健やかな成長を支える環境づくり	愛のパトロール実施回数	達成済み
		家庭教育学級開催数	達成の見込み
	22 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり	市民一人当たりの図書館資料の利用数	未達成の見込み
		市民講座数	達成済み
		市民講座受講者数	達成済み
		市民講座から誕生した自主学習グループ数	未達成の見込み
	23 身近にスポーツを楽しめる環境づくり	軽スポーツ教室数	達成済み
		健康・体力づくり教室数	達成済み
		スポーツ団体(体育協会・スポーツ少年団)加入者数	未達成の見込み
		総合型地域スポーツクラブ数	未達成の見込み
	24 地域の文化を育み伝える環境づくり	甲斐国分寺・国分尼寺跡史跡指定地の土地公有化率	達成済み
		文化財防災施設整備率(建造物)	達成済み
		文化イベント参加者数	達成済み
		文化芸術活動団体数	未達成の見込み
将来像実現に向けた取り組み	25 市民の主体的な活動を支えるしくみづくり	地域活動実施団体数(実数)	未達成の見込み
		ネットワーク化された NPO 法人・市民ボランティア数	未達成の見込み
		審議会等女性委員登用率	達成済み
	26 市民と行政のパートナーシップづくり	市民ミーティング開催数	未達成の見込み
	27 親しみやすく機能的な市役所づくり	市ホームページのアクセス件数	達成の見込み
		市長への手紙利用件数	達成の見込み
		住基カードの普及率	達成済み
		住基カードの多目的利用の業務数	達成済み
		休日窓口取扱業務数	未達成の見込み
	28 健全で安定した行財政基盤づくり	職員一人当たりの人口	達成済み
		市税収納率(現年度)	達成の見込み
		市税収納率(過年度)	達成の見込み
		評価が改革・改善に結びついた事務事業数	—
		第1次行政改革の達成率	—

(イ) 達成の状況

数値目標を設定した 87 の指標に対する達成状況は、次のとおりです。

	指標に対する 達成状況の数	%	%
達成済み	27/92	29.3	50.0
達成の見込み	19/92	20.7	
未達成の見込み	41/92	44.6	44.6
指標設定無し	5/92	5.4	5.4
計	92/92	100	100

施策実現のために設定した指標に対する達成状況は、「達成済み」が 29.3%、「達成の見込み」を含めると 50%が達成となりました。

また、未達成の見込みは、44.6%と約半数の指標が達成できませんでした。

イ 後期基本計画の内部評価について

(ア) 各指標に対する達成の状況

後期基本計画に掲げた指標に対する達成状況を取りまとめた結果は、次のとおりです。

※ 詳細については、「後期基本計画の検証結果」を参照

施 策		達成目標の指標	達成状況
実り多い産業と人々の集うまちづくり	1 地域の特色を活かした土地利用をすすめるまちづくり	農地面積	未達成
		用途区域内の都市的土地利用面積	未達成
		地籍調査認証率	未達成
	2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり	幹線道路網が整備され移動しやすい街だと感じている市民の割合	達成
		規格道路改良済率	未達成
		デマンドタクシー利用登録者数	未達成
		デマンドタクシー利用者数(延べ)	未達成
	3 機能的で魅力ある市街地づくり	JR 石和温泉駅 1 日当り乗・降者数	達成
		対象地域(6 地区)の人口	未達成
		市街地の魅力が高まっていると考えている市民の割合	達成
	4 人々の交流を盛んにするしくみづくり	友好都市交流事業への参加市民数	達成
		芦川おごっそう家来客数	未達成

施 策		達成目標の指標	達成状況
実り多い産業と人々の集うまちづくり	5 もてなしの心があふれる観光地づくり	石和温泉・果実郷周辺年間観光客数(延べ)	未達成
		石和温泉郷年間宿泊客数(推計宿泊数)	達成
		フィルムコミッションによる誘致件数	未達成
	6 桃・ぶどう日本一を誇れる魅力的で安定的な農林業づくり	認定農業者数(延べ)	達成
		新規就農者・新規就農農業後継者数	未達成
		農業生産法人数(延べ)	未達成
		企業・団体の森協定締結数(延べ)	未達成
		桃の収穫量	未達成
		ぶどうの収穫量	未達成
	7 活力ある地域経済づくり	企業誘致(企業誘致活動を含む)件数	未達成
		企業への就業者数(個人住民税の特別徴収者の延べ数)	達成
		企業ガイダンス参加企業数	達成
環境にやさしく、安心して健やかにくらするまちづくり	8 災害に強い安全な備えづくり	被害想定被災者数に対する食料の備蓄率	未達成
		行政区における防災訓練参加率	未達成
		行政区における自主防災マップ整備率	未達成
	9 命を守り安心して暮らせるしくみづくり	消防や救急医療体制が整い安心して暮らせると考えている市民の割合	未達成
		住宅用火災警報器設置率	未達成
		防犯灯設置基数	達成
		高齢者の事故件数(1月～12月)	達成
	10 快適で暮らしやすい生活環境づくり	防犯カメラ設置数	達成
		(上水道)有収率	未達成
		市営住宅入居世帯数	未達成
		市営温泉市民利用数(市営温泉利用度)	達成
		下水道普及率	達成
11 美しい環境を大切にす社会づくり	水洗化率	未達成	
	生活系可燃ごみの減量率	達成	
	住宅用太陽光発電システム設置費補助金交付件数	未達成	
12 憩いと癒しの空間づくり	エコ活動に取り組んでいる市民の割合	未達成	
	市民一人あたりの公園・緑地面積	達成	
	花づくり団体数	達成	
	身近に自然とふれあうことができると感じている市民の割合	未達成	
	公園を利用している市民の割合	未達成	

施 策		達成目標の指標	達成状況
環境にやさしく、安心して健やかにくらすせるまちづくり	13 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり	日ごろから健康に心がけている市民の割合	未達成
		特定健診を受診した国民健康保険被保険者の割合	未達成
		健康で充実した生活を送っている市民の割合	達成
		がん検診を受診した市民の割合	未達成
		健康診査(19～39歳)を受診した市民の割合	達成
	14 安心して生み育てられる環境づくり	乳幼児健康診査受診率	達成
		子ども食育教室の開催	達成
		子育て支援センター利用者数	達成
		子どもの医療費支給件数	未達成
	15 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり	健康のために続けていることがあると答えた高齢者の割合	未達成
		健康な高齢者の割合	達成
		健康で充実した生活を送っていると答えた高齢者の割合	達成
		介護サービス利用率	達成
	16 障がい者の自立を支援する環境づくり	市内で障がい者の受け入れを行っている事業所数	達成
		相談支援事業における相談件数	達成
		ハンディキャップのある方が住みやすい社会だと思う市民の割合	未達成
	17 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり	病気や高齢になっても生活できると考えている市民の割合	未達成
		社会保障制度を理解している市民の割合	未達成
		国民健康保険税(現年)収納率	達成
		生活保護受給者のうち仕事に就いた人(延べ人数)	達成

施 策		達成目標の指標	達成状況
個性輝く人々が育ち活躍するまちづくり	18 子どもたちの個性を尊重する学校づくり	標準学力検査(NRT)全国 平均値達成の割合	達成
		道徳性意識調査の値(小 6)	不明
		新体力テストの合計点の 平均値(中2男子)	未達成
		学校は楽しいと思う児童 の割合(小5)	未達成
	19 子どもの健やかな成長を支える環境づくり	虐待相談件数	未達成
		子どもクラブに加入してい る小中学生の割合	不明
		所轄警察署管内の不良行 為少年補導件数	未達成
		放課後、休日の児童館を 利用する児童生徒の数	未達成
	20 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり	何らかの学習を続けている 市民の割合	達成
		自主学習グループ数	達成
		図書資料の総貸出件数	未達成
	21 身近にスポーツを楽しめる環境づくり	各種スポーツ教室・講座 参加人数	未達成
		運動やスポーツをしている 市民の割合	未達成
	22 地域の文化を育み伝える環境づくり	市の文化遺産や地域の文 化にふれたことがある市 民の割合	未達成
史跡めぐり、古道めぐりの 参加者、郷土史学習会・見 学会等で史跡を訪れた人 の数		達成	
文化施設利用者数(郷土 館、書院、美術館)		達成	
将来像実現に向けた取り組み	23 市民と行政の協働によるまちづくり	市民活動に参加している と答えた市民の割合	未達成
		NPO 法人、ボランティア団 体数	未達成
		社会で男女が平等に扱わ れていると思っている割合	未達成
		市民と行政の協働につい て知っている市民の割合	未達成
		市民ミーティング開催回数	未達成
	24 親しみやすく機能的な市役所づくり	市役所の窓口サービスが 充実し、便利になったと感 じている市民の割合	未達成
		個人番号カード(住基カ ード含む)利用率	未達成
		ホームページアクセス数	未達成
	25 健全で安定した行財政基盤づくり	市税収納率(現年度)	達成
		将来負担比率	達成
		一般会計経常収支比率	達成

(イ) 達成の状況

数値目標を設定した 91 の指標に対する達成状況は、次のとおりです。

	指標に対する 達成状況の数	%	%
達成	36/91	39.6	39.6
未達成	53/91	58.2	60.4
達成状況不明	2/91	2.2	
計	91/91	100	100

施策実現のために設定した指標に対する達成状況は、39.6%達成でした。「未達成」は、58.2%と 6 割の指標が達成できませんでした。

また、アンケート調査等の廃止により、達成状況不明の指標が 2 つありました。

(2) 市民アンケートによる評価について

ア 市民アンケートの目的

平成 18 年 10 月に実施した市民アンケートでは、第一次総合計画を策定するに当たり、市民の意見をまちづくりに反映することを目的に実施しました。

また、平成 29 年 8 月に実施した市民アンケートは、第二次笛吹市総合計画の策定に当たり、市民の意見をまちづくりに反映するとともに第一次笛吹市総合計画の評価を目的に実施しました。

イ 調査方法

市内に住まいの 18 歳以上の市民から、層化抽出法（比例配分法）により対象者を抽出しました。

	平成 18 年 10 月	平成 29 年 8 月
対象者数	2,500 人	1,508 人

ウ 回答結果

調査期間における回答結果は、次のとおりです。

	平成 18 年 10 月	平成 29 年 8 月
回答数	1,335 票	693 票
内有効回答数	1,334 票	691 票
回答率（有効分）	53.4%	45.8%

エ 年代ごとの回答数と割合

年代ごとの回答数と回答割合は、次のとおりです。

	平成 18 年 10 月		平成 29 年 8 月	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
18-29 歳	172	12.9	71	10.3
30-39 歳	207	15.5	70	10.1
40-49 歳	200	15.0	111	16.1
50-59 歳	275	20.6	124	17.9
60-69 歳	259	19.4	158	22.9
70 歳以上	213	16.0	154	22.3
不明	8	0.6	3	0.4

オ 回答者の地区別割合

地区別ごとの回答数と回答割合は、次のとおりです。

	平成 18 年 10 月		平成 29 年 8 月	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
石和町	459	34.4	240	34.7
御坂町	213	17.3	117	16.9
一宮町	227	17.0	105	15.2
八代町	171	12.8	90	13.0
境川町	97	7.3	57	8.2
春日居町	136	10.2	72	10.4
芦川町	7	0.5	7	1.0
不明	6	0.4	3	0.4

カ 居住地への愛着度

居住地への愛着度をお伺いした結果については、次のとおりです。

10 年前に比べ、「愛着を感じている」「やや愛着を感じている」人の割合が、0.2 ポイントの増加、「愛着を感じていない」「あまり愛着を感じていない」人の割合が 0.1 ポイント増加しました。

	平成 18 年 10 月		平成 29 年 8 月	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
愛着を感じている	655	49.1	288	41.7
やや愛着を感じている	452	33.9	287	41.5
あまり愛着を感じていない	170	12.7	80	11.6
愛着を感じていない	40	3.0	29	4.2
不明	17	1.3	7	1.0

キ 居住の意向

居住の意向をお伺いした結果については、次のとおりです。

10年前に比べ、「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」人の割合が、0.1ポイントの減少、「住みたくない」「どちらかといえば住みたくない」人の割合が1.9ポイント増加しました。

	平成 18 年 10 月		平成 29 年 8 月	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
住み続けたい	683	51.2	299	43.3
どちらかといえば 住み続けたい	392	29.4	257	37.2
どちらかといえば 住みたくない	187	14.0	110	15.9
住みたくない	36	2.7	19	2.7
不明	36	2.7	6	0.9

ク 満足度の数値化について

回答いただいた設問ごとの「満足度」を数値化するため、次の計算方法により計算を行いました。

$$\text{【満足度】} = (A \times 3 + B \times 1 + C \times 0 + D \times (-1) + E \times (-3)) \div (\text{有効回答数})$$

- A : 「満足している」と回答した人の数
 B : 「やや満足している」と回答した人の数
 C : 「どちらともいえない」と回答した人の数
 D : 「やや不満である」と回答した人の数
 E : 「不満である」と回答した人の数
 有効回答数 : A + B + C + D + E

ケ 平成 19 年の市民の満足度について

平成 19 年度に実施した市民アンケートでは、平成 18 年 4 月に策定した「新笛吹市基本計画」に示した「施策の方向」を基本に、各種施策（分野）の 33 項目について市民の意見をお聞きしました。

(ア) 回答数

	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	不明	回答数
計画的な土地利用・都市づくり	31	148	657	251	136	111	1,334
道路網の整備	62	231	442	320	178	101	1,334
交通環境の充実－重要度	31	127	402	344	329	101	1,334
市街地・集落環境の充実	48	156	590	265	165	110	1,334
自然環境の管理活用・景観形成	42	235	642	217	89	109	1,334
河川の整備	43	214	517	271	192	97	1,334
農林業の振興	38	196	725	178	77	120	1,334
商工業の振興	18	102	666	288	124	136	1,334
観光の振興	24	164	668	243	100	135	1,334
交流施設の充実	41	178	708	194	76	137	1,334
勤労者福祉・雇用促進	15	67	595	336	188	133	1,334
住宅・住環境の整備	48	245	506	296	134	105	1,334
生活の情報化	32	152	694	214	118	124	1,334
循環型社会づくり	60	288	464	280	147	95	1,334
公園・憩いの場の整備	49	233	512	284	152	104	1,334
子育て環境の充実	48	227	555	249	137	118	1,334
保健・医療の充実	55	248	488	295	151	97	1,334
介護保険の充実	30	157	635	229	177	106	1,334
各種福祉施策の充実	24	133	686	250	132	109	1,334
安心できる環境整備	26	164	641	241	147	115	1,334
義務教育の振興	31	153	715	217	86	132	1,334
学園都市の推進	6	15	141	40	40	1,092	1,334
青少年活動の促進	22	107	754	226	86	139	1,334
生涯学習社会の振興	29	140	740	205	77	143	1,334
スポーツの振興	51	235	565	235	125	123	1,334
歴史・文化財の保全	34	182	815	136	40	127	1,334
男女共同参画の推進	22	103	787	204	87	131	1,334
交流事業の推進	25	71	945	110	50	133	1,334
住民参加型行政の推進	16	101	785	195	101	136	1,334
行政機能・体制の強化	24	100	752	184	148	126	1,334
情報化の推進	16	82	863	151	70	152	1,334
広報・広聴の充実	33	146	806	144	64	141	1,334
健全な行財政運営の推進	16	71	814	194	103	136	1,334

(イ) 市民満足度

市民が満足している施策の満足度と順位については、次のとおりです。

	有効回答数 (不明含まず) 【α】	合計得点 (不明含まず) 【β】	満足度 【β】 / 【α】	順位
計画的な土地利用・都市づくり	1,223	-418	-0.34	22
道路網の整備	1,233	-437	-0.35	23
交通環境の充実—重要度	1,233	-1,111	-0.90	33
市街地・集落環境の充実	1,224	-460	-0.38	26
自然環境の管理活用・景観形成	1,225	-123	-0.10	5
河川の整備	1,237	-504	-0.41	28
農林業の振興	1,214	-99	-0.08	3
商工業の振興	1,198	-504	-0.42	30
観光の振興	1,199	-307	-0.26	15
交流施設の充実	1,197	-121	-0.10	6
勤労者福祉・雇用促進	1,201	-788	-0.66	32
住宅・住環境の整備	1,229	-309	-0.25	14
生活の情報化	1,210	-320	-0.26	17
循環型社会づくり	1,239	-253	-0.20	11
公園・憩いの場の整備	1,230	-360	-0.29	20
子育て環境の充実	1,216	-289	-0.24	12
保健・医療の充実	1,237	-335	-0.27	18
介護保険の充実	1,228	-513	-0.42	29
各種福祉施策の充実	1,225	-441	-0.36	24
安心できる環境整備	1,219	-440	-0.36	25
義務教育の振興	1,202	-229	-0.19	9
学園都市の推進	242	-127	-0.52	31
青少年活動の促進	1,195	-311	-0.26	16
生涯学習社会の振興	1,191	-209	-0.18	7
スポーツの振興	1,211	-222	-0.18	8
歴史・文化財の保全	1,207	28	0.02	1
男女共同参画の推進	1,203	-296	-0.25	13
交流事業の推進	1,201	-114	-0.09	4
住民参加型行政の推進	1,198	-349	-0.29	19
行政機能・体制の強化	1,208	-456	-0.38	27
情報化の推進	1,182	-231	-0.20	10
広報・広聴の充実	1,193	-91	-0.08	2
健全な行財政運営の推進	1,198	-384	-0.32	21

コ 平成 29 年の市民の満足度について

平成 29 年度に実施した市民アンケートでは、平成 19 年度に実施した市民アンケートでお聞きした 33 項目を基本に、回答しやすいよう質問事項を細分化し、各種施策（分野）の 55 項目について市民の意見をお聞きしました。

(ア) 回答数

	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	不明	回答数
長期的展望にたった市全体の土地利用の計画・誘導等	8	46	398	116	48	75	691
生活道路や広域的な交通ネットワーク・道路網の整備等	31	140	243	156	44	77	691
駅周辺の駐車場・駐輪場整備	42	113	224	140	92	80	691
市内循環バス等の公共交通ネットワークの整備	14	63	280	142	117	75	691
駅の周辺整備	44	155	258	97	53	84	691
農村集落の地域環境整備	16	62	369	114	43	87	691
自然環境と共生する都市づくりの推進	25	101	383	78	26	78	691
歴史と風土に育まれた「農村景観」「歴史景観」等の整備・保全	20	97	407	66	22	79	691
外国を含めた地域外の人々との交流機会の充実や交流活動の推進等	8	37	461	66	38	81	691
市民や観光客との交流拠点となる施設の整備	10	61	388	97	51	84	691
人口減少を抑制するために、東京圏在住者の受け入れに向けた市の情報提供や相談窓口体制の整備など、移住・定住者の支援	10	44	394	98	64	81	691
観光ニーズにマッチした観光計画の策定	13	70	386	102	38	82	691
温泉や果樹等を活かしたハード・ソフト両面からの総合的な観光振興	17	99	347	106	42	80	691
果樹等の品質向上、生産量拡大、販路拡大等による農業振興	19	114	345	93	40	80	691
森林環境の保全整備	17	79	412	75	27	81	691
新規産業・優良企業の誘致・育成	7	33	361	136	70	84	691
商店街の整備促進	10	39	303	164	94	81	691
特産品の開発等、中小企業の支援	9	45	392	115	47	83	691
雇用条件の改善・促進や地域資源を活用した新しい雇用の場の創造	7	39	342	136	82	85	691
災害に強い河川の整備促進	31	125	285	119	54	77	691
地域防犯体制の充実	16	115	328	119	33	80	691
防災体制の整備	20	116	342	100	31	82	691
交通安全設備の整備	20	102	341	105	36	87	691
上水道の整備推進	77	152	310	40	28	84	691
下水道の整備推進	58	111	300	77	62	83	691
市営住宅の整備推進	25	44	465	45	26	86	691

	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	不明	回答数
環境の保全や美化・緑化活動の推進	28	130	363	77	13	80	691
ごみ処理の広域化を踏まえた廃棄物処理施設等の整備	71	159	264	85	30	82	691
ごみの減量化・再資源化の啓発・推進、クリーンエネルギーの活用等	52	146	306	81	27	79	691
身近で安全な公園の整備	29	97	319	114	46	86	691
親水公園、護岸等の整備による憩いの水辺空間の創出	20	81	391	67	38	94	691
地域医療の連携体制や施設の充実	22	108	303	121	47	90	691
健康維持に向けた予防医療体制の充実	26	118	353	71	26	97	691
保育所・児童館の充実による保育体制の強化	34	113	343	72	32	97	691
安心して子育てできる環境整備、仕事と子育ての両立支援等	19	87	370	82	38	95	691
介護保険事業の円滑な運営、介護サービスの向上と平準化、高齢化社会に対応した施設の整備等	19	81	341	107	56	87	691
地域福祉計画に基づいた、児童・高齢・障害者福祉やひとり親対策等	16	66	390	78	46	95	691
生活保護世帯へのケアや就労支援への取り組み	16	45	423	69	41	97	691
学力の向上とともに、自然学習等地域と一体になった教育環境の充実	16	57	420	67	26	105	691
青少年の健全育成のための体制や施設の整備・充実等	12	51	413	80	32	103	691
ハード・ソフト両面からの生涯を通じて学習ができる環境整備	11	47	430	63	31	109	691
総合型地域スポーツクラブの設置、総合運動公園の整備等、身近でスポーツに親しむことができる環境づくり等	16	82	327	125	40	101	691
地域の祭りの伝承や重要文化財や各地区の古代遺跡・社寺等の保存と効果的な活用等	16	93	400	56	23	103	691
男女共同参画社会の実現に向けた啓発活動の推進	12	43	466	54	16	100	691
就業・育児・介護等の環境整備	11	62	359	125	38	96	691
住民参加型の行政システムの構築	15	39	458	51	21	107	691
職員の窓口対応	62	176	240	84	42	87	691
効率的な広域行政の展開	14	59	440	56	17	105	691
本庁・支所の業務分担の見直し	19	63	397	76	38	98	691
情報ネットワークを利用した電子自治体の実現や地域情報基盤の整備推進	11	51	448	45	32	104	691
広報紙の充実、インターネット等による広報活動の推進	26	93	402	46	21	103	691
行政情報公開の推進	18	61	430	63	17	102	691
アンケート・モニター制度等の広聴制度の充実	14	59	463	39	15	101	691
総合的な行政評価制度の導入	14	47	451	62	16	101	691
民間活力の導入	11	39	448	67	27	99	691

(イ) 市民満足度

市民が満足している施策の満足度と順位については、次のとおりです。

	有効回答数 (不明含まず) 【α】	合計得点 (不明含まず) 【β】	満足度 【β】 / 【α】	順位
長期的展望にたった市全体の土地利用の計画・誘導等	616	-190	-0.31	50
生活道路や広域的な交通ネットワーク・道路網の整備等	614	-55	-0.09	28
駅周辺の駐車場・駐輪場整備	611	-177	-0.29	48
市内循環バス等の公共交通ネットワークの整備	616	-388	-0.63	55
駅の周辺整備	607	31	0.05	9
農村集落の地域環境整備	604	-133	-0.22	44
自然環境と共生する都市づくりの推進	613	20	0.03	12
歴史と風土に育まれた「農村景観」「歴史景観」等の整備・保全	612	25	0.04	10
外国を含めた地域外の人々との交流機会の充実や交流活動の推進等	610	-119	-0.20	43
市民や観光客との交流拠点となる施設の整備	607	-159	-0.26	47
人口減少を抑制するために、東京圏在住者の受け入れに向けた市の情報提供や相談窓口体制の整備など、移住・定住者の支援	610	-216	-0.35	51
観光ニーズにマッチした観光計画の策定	609	-107	-0.18	41
温泉や果樹等を活かしたハード・ソフト両面からの総合的な観光振興	611	-82	-0.13	36
果樹等の品質向上、生産量拡大、販路拡大等による農業振興	611	-42	-0.07	25
森林環境の保全整備	610	-26	-0.04	21
新規産業・優良企業の誘致・育成	607	-292	-0.48	52
商店街の整備促進	610	-377	-0.62	54
特産品の開発等、中小企業の支援	608	-184	-0.30	49
雇用条件の改善・促進や地域資源を活用した新しい雇用の場の創造	606	-322	-0.53	53
災害に強い河川の整備促進	614	-63	-0.10	31
地域防犯体制の充実	611	-55	-0.09	29
防災体制の整備	609	-17	-0.03	18
交通安全設備の整備	604	-51	-0.08	26
上水道の整備推進	607	259	0.43	1
下水道の整備推進	608	22	0.04	11
市営住宅の整備推進	605	-4	-0.01	16
環境の保全や美化・緑化活動の推進	611	98	0.16	5
ごみ処理の広域化を踏まえた廃棄物処理施設等の整備	609	197	0.32	2
ごみの減量化・再資源化の啓発・推進、クリーンエネルギーの活用等	612	140	0.23	4
身近で安全な公園の整備	605	-68	-0.11	32

	有効回答数 (不明含まず) 【 α 】	合計得点 (不明含まず) 【 β 】	満足度 【 β 】 / 【 α 】	順位
親水公園、護岸等の整備による憩いの水辺空間の創出	597	-40	-0.07	23
地域医療の連携体制や施設の充実	601	-88	-0.15	37
健康維持に向けた予防医療体制の充実	594	47	0.08	7
保育所・児童館の充実による保育体制の強化	594	47	0.08	7
安心して子育てできる環境整備、仕事と子育ての両立支援等	596	-52	-0.09	27
介護保険事業の円滑な運営、介護サービスの向上と平準化、高齢化社会に対応した施設の整備等	604	-137	-0.23	45
地域福祉計画に基づいた、児童・高齢・障害者福祉やひとり親対策等	596	-102	-0.17	40
生活保護世帯へのケアや就労支援への取り組み	594	-99	-0.17	39
学力の向上とともに、自然学習等地域と一体になった教育環境の充実	586	-40	-0.07	24
青少年の健全育成のための体制や施設の整備・充実等	588	-89	-0.15	38
ハード・ソフト両面からの生涯を通じて学習ができる環境整備	582	-76	-0.13	35
総合型地域スポーツクラブの設置、総合運動公園の整備等、身近でスポーツに親しむことができる環境づくり等	590	-115	-0.19	42
地域の祭りの伝承や重要文化財や各地区の古代遺跡・社寺等の保存と効果的な活用等	588	16	0.03	14
男女共同参画社会の実現に向けた啓発活動の推進	591	-23	-0.04	20
就業・育児・介護等の環境整備	595	-144	-0.24	46
住民参加型の行政システムの構築	584	-30	-0.05	22
職員の窓口対応	604	152	0.25	3
効率的な広域行政の展開	586	-6	-0.01	17
本庁・支所の業務分担の見直し	593	-70	-0.12	33
情報ネットワークを利用した電子自治体の実現や地域情報基盤の整備推進	587	-57	-0.10	30
広報紙の充実、インターネット等による広報活動の推進	588	62	0.11	6
行政情報公開の推進	589	1	0.00	15
アンケート・モニター制度等の広聴制度の充実	590	17	0.03	13
総合的な行政評価制度の導入	590	-21	-0.04	19
民間活力の導入	592	-76	-0.13	34

(3) 満足度の推移について

市民が満足している施策の満足度と順位の変化は、次のとおりです。

(改善：↑ 悪化：↓)

平成 19 年調査時	満足度	順位	平成 29 年調査時	満足度	順位	数値的改善
計画的な土地利用・都市づくり	-0.34	22	長期的展望にたった市全体の土地利用の計画・誘導等	-0.31	50	↑
道路網の整備	-0.35	23	生活道路や広域的な交通ネットワーク・道路網の整備等	-0.09	28	↑
交通環境の充実－重要度	-0.90	33	駅周辺の駐車場・駐輪場整備	-0.29	48	↑
			市内循環バス等の公共交通ネットワークの整備	-0.63	55	↑
			駅の周辺整備	0.05	9	↑
市街地・集落環境の充実	-0.38	26	農村集落の地域環境整備	-0.22	44	↑
自然環境の管理活用・景観形成	-0.10	5	自然環境と共生する都市づくりの推進	0.03	12	↑
			歴史と風土に育まれた「農村景観」「歴史景観」等の整備・保全	0.04	10	↑
交流施設の充実	-0.10	6	外国を含めた地域外の人々との交流機会の充実や交流活動の推進等	-0.20	43	↓
交流事業の推進	-0.09	4	市民や観光客との交流拠点となる施設の整備	-0.26	47	↓
			人口減少を抑制するために、東京圏在住者の受け入れに向けた市の情報提供や相談窓口体制の整備など、移住・定住者の支援 (NEW)	-0.35	51	—
観光の振興	-0.26	15	観光ニーズにマッチした観光計画の策定	-0.18	41	↑
			温泉や果樹等を活かしたハード・ソフト両面からの総合的な観光振興	-0.13	36	↑
農林業の振興	-0.08	3	果樹等の品質向上、生産量拡大、販路拡大等による農業振興	-0.07	25	↑
			森林環境の保全整備	-0.04	21	↑
商工業の振興	-0.42	30	新規産業・優良企業の誘致・育成	-0.48	52	↓
			商店街の整備促進	-0.62	54	↓
			特産品の開発等、中小企業の支援	-0.30	49	↑
勤労者福祉・雇用促進	-0.66	32	雇用条件の改善・促進や地域資源を活用した新しい雇用の場の創造	-0.53	53	↑
河川の整備	-0.41	28	災害に強い河川の整備促進	-0.10	31	↑
安心できる環境整備	-0.36	25	地域防犯体制の充実	-0.09	29	↑
			防災体制の整備	-0.03	18	↑
			交通安全設備の整備	-0.08	26	↑
住宅・住環境の整備	-0.25	14	上水道の整備推進	0.43	1	↑
			下水道の整備推進	0.04	11	↑
			市営住宅の整備推進	-0.01	16	↑
			環境の保全や美化・緑化活動の推進	0.16	5	↑
循環型社会づくり	-0.20	11	ごみ処理の広域化を踏まえた廃棄物処理施設等の整備	0.32	2	↑
			ごみの減量化・再資源化の啓発・推進、クリーンエネルギーの活用等	0.23	4	↑
公園・憩いの場の整備	-0.29	20	身近で安全な公園の整備	-0.11	32	↑
			親水公園、護岸等の整備による憩いの水辺空間の創出	-0.07	23	↑
保健・医療の充実	-0.27	18	地域医療の連携体制や施設の充実	-0.15	37	↑
			健康維持に向けた予防医療体制の充実	0.08	7	↑
子育て環境の充実	-0.24	12	保育所・児童館の充実による保育体制の強化	0.08	7	↑
			安心して子育てできる環境整備、仕事と子育ての両立支援等	-0.09	27	↑

平成 19 年調査時	満足度	順位	平成 29 年調査時	満足度	順位	数値的改善
介護保険の充実	-0.42	29	介護保険事業の円滑な運営、介護サービスの向上と平準化、高齢化社会に対応した施設の整備等	-0.23	45	↑
各種福祉施策の充実	-0.36	24	地域福祉計画に基づいた、児童・高齢・障害者福祉やひとり親対策等	-0.17	40	↑
			生活保護世帯へのケアや就労支援への取り組み (NEW)	-0.17	39	—
義務教育の振興	-0.19	9	学力の向上とともに、自然学習等地域と一体になった教育環境の充実	-0.07	24	↑
青少年活動の促進	-0.26	16	青少年の健全育成のための体制や施設の整備・充実等	-0.15	38	↑
生涯学習社会の振興	-0.18	7	ハード・ソフト両面からの生涯を通じて学習ができる環境整備	-0.13	35	↑
スポーツの振興	-0.18	8	総合型地域スポーツクラブの設置、総合運動公園の整備等、身近でスポーツに親しむことができる環境づくり等	-0.19	42	↓
歴史・文化財の保全	0.02	1	地域の祭りの伝承や重要文化財や各地区の古代遺跡・社寺等の保存と効果的な活用等	0.03	14	↑
男女共同参画の推進	-0.25	13	男女共同参画社会の実現に向けた啓発活動の推進	-0.04	20	↑
			就業・育児・介護等の環境整備	-0.24	46	↑
住民参加型行政の推進	-0.29	19	住民参加型の行政システムの構築	-0.05	22	↑
行政機能・体制の強化	-0.38	27	職員の窓口対応	0.25	3	↑
			効率的な広域行政の展開	-0.01	17	↑
			本庁・支所の業務分担の見直し	-0.12	33	↑
情報化の推進	-0.20	10	情報ネットワークを利用した電子自治体の実現や地域情報基盤の整備推進	-0.10	30	↑
広報・広聴の充実	-0.08	2	広報紙の充実、インターネット等による広報活動の推進	0.11	6	↑
			行政情報公開の推進	0.00	15	↑
			アンケート・モニター制度等の広聴制度の充実	0.03	13	↑
健全な行財政運営の推進	-0.32	21	総合的な行政評価制度の導入	-0.04	19	↑
			民間活力の導入	-0.13	34	↑
生活の情報化	-0.26	17				
学園都市の推進	-0.52	31				

4 第一次笛吹市総合計画の評価について

第一次笛吹市総合計画では、将来像に掲げた「みんなで奏でる“にぎわい・やすらぎ・きらめき”のハーモニー」の実現に向けて、前期及び後期基本計画の各施策毎に達成目標を定め、さまざまな事業に取り組んでまいりました。

この目標に対する達成率は、前期基本計画では 50%、後期基本計画では、39.6%となっており、全期間を通して約 45%となっています。

この達成目標に対する評価とは別に、平成 19 年及び平成 29 年に実施した市民アンケートによる満足度の変化から、比較対象が可能な 53 項目のうち、48 項目については、数値が上昇しており、10 年前に比べ市民の満足度に改善が見られました。

悪化した 5 項目は、「交流施設」「交流事業」「新規産業・優良企業の誘致・育成」「商店街の整備促進」「スポーツの振興」に関わる施策でした。

第一次笛吹市総合計画を策定した 10 年前から、約 9 割の項目において市民の満足度が改善しており、これまでの 10 年間における市の取組は、評価されたものと考えられます。

しかし、アンケート調査回収率は、7.6%悪化しており、市政への関心の希薄化が見受けられるとともに、満足度の数値は、マイナス値となっており、それぞれの項目において「満足している」「やや満足している」と回答した人の数に比べ「不満である」「やや不満である」と回答した人が多いことが分かります。

また、「居住地域への愛着度」「居住の意向」の数値の変化を見ても、10 年前の調査時から悪化傾向にあります。

これらのアンケート結果や 10 年前との比較に関する資料は、第二次笛吹市総合計画策定時の基礎データとして活用されており、第二次笛吹市総合計画の計画期間である 2025 年度に向けて、市民の愛着度、居住の意向が改善し、更に市民の満足度が上昇するよう努めてまいります。

