

# 平成29年度実施 事務事業評価結果報告書



笛吹市

平成30年4月



# 目次

---

1 はじめに	1
2 部局別評価対象事務事業一覧	2～10
(1) 総務部	2
(2) 経営政策部	2～3
(3) 市民環境部	3～4
(4) 建設部	4～5
(5) 保健福祉部	5～6
(6) 産業観光部	6～8
(7) 農業委員会事務局	8
(8) 教育委員会	8～9
(9) 公営企業部	9～10
(10) 消防本部	10
(11) 議会事務局・公平委員会事務局・監査委員事務局	10
3 担当別事務事業一覧	11～15
4 評価一覧	16～17
(1) 施策別評価一覧	16
(2) 課別評価一覧	17
5 評価結果と今後の課題	18
6 平成29年度実施事務事業マネジメントシート [171枚]	

# 1 はじめに

## (1) 事務事業マネジメントシート(以下マネジメントシート)とは

事務事業ごとに実施方法や結果を分析、評価し、改善と改革をしていくためのものです。

## (2) マネジメントシートは以下のように活用していきます。

- ア 税金がどのように使われ、どれだけの成果を上げたかという内容を、市民にわかりやすく公表するための資料として活用
- イ 従来の仕事のやり方を見直し、事務事業を改善していくためのツールとして活用
- ウ 限られた経営資源を適正に配分し、効率的な行政経営を行うための資料として活用
- エ 予算編成や総合計画に関する施策評価への活用

## (3) 評価対象事業は

- ア 「平成29年度笛吹市予算の概要」に基づき、各課より選定された主要事務事業171事業

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

評価対象事業 171事業【重○=重点事業(24事業)、○=主要事業(147事業)】

### (1) 総務部

【総務課2事業、管財課1事業、税務課1事業、収税課1事業、防災危機管理課5事業⇒10事業】

#### II 環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり

##### § 8 災害に強い安全な備えづくり

**重○ 備蓄品整備事業** 【災害時に備え備蓄】 (防災危機管理課)

○ 自主防災組織活動支援事業 【各地区(自主防災組織)での共助体制推進】 (防災危機管理課)

○ 防災体制整備事業 【防災体制の充実強化】 (防災危機管理課)

##### § 9 命を守り安心して暮らせるしくみづくり

○ 消防施設整備事業 【消防施設の充実強化】 (防災危機管理課)

○ 消防団活動推進事業 【消防団員サポート事業の導入】 (防災危機管理課)

#### IV 将来像実現に向けた取り組み

##### § 24 親しみやすく機能的な市役所づくり

○ 庁舎等維持管理事業 【本館等の維持管理】 (管財課)

##### § 25 健全で安定した行財政基盤づくり

○ 職員研修実施事務 【職員の資質向上のための研修実施】 (総務課)

○ 定員管理事務 【職員採用、昇任昇格試験の実施】 (総務課)

○ 資産税管理事務 【固定資産税の管理事務】 (税務課)

○ 市税等徴収事業 【税収納率の向上】 (収税課)

### (2) 経営政策部

【経営企画課8事業、財政課2事業⇒10事業】

#### I 実り多い産業と人々の集うまちづくり

##### § 3 機能的で魅力ある市街地づくり

**重○ NTT用地活用検討事業** 【笛吹市活性化の要衝地の活用策を検討】 (経営企画課)

##### § 4 人々の交流を盛んにするしくみづくり

○ 水辺活性化事業 【ミズベリング事業】 (経営企画課)

○ リニア推進事業 【リニア中央新幹線の整備促進】 (経営企画課)

##### § 7 活力ある地域経済づくり

**重○ 移住・定住促進事業** 【サテライトオフィス整備事業】 (経営企画課)

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

### IV 将来像実現に向けた取り組み

#### § 23 市民と行政の協働によるまちづくり

**重○ 政策推進事業** 【包括的連携推進事業】 (経営企画課)

#### § 25 健全で安定した行財政基盤づくり

- 地方創生総合戦略調整事業 【まち・ひと・しごと創生総合戦略の推進】 (経営企画課)
- 総合計画策定事業 【第2次笛吹市総合計画策定】 (経営企画課)
- ふるさと納税事業 【ふるさと納税の推進に取り組む事業】 (経営企画課)
- 財政管理事務 【地方公会計制度導入による公共団体会計の見える化】 (財政課)
- 行政改革推進事業 【行財政改革の着実な実現】 (財政課)

### (3) 市民環境部

【市民活動支援課5事業、環境推進課5事業、国民健康保険課5事業、戸籍住民課3事業⇒18事業】

#### I 実り多い産業と人々の集うまちづくり

##### § 4 人々の交流を盛んにするしくみづくり

**重○ 境川観光交流センター運営事業** 【憩いと安らぎの場を提供する事業】 (環境推進課)

#### II 環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり

##### § 9 命を守り安心して暮らせるしくみづくり

**重○ 防犯灯設置維持管理事業** 【LED防犯灯交換費補助】 (市民活動支援課)

- 運転免許証自主返納事業 【運転免許証自主返納の推進】 (市民活動支援課)

##### § 11 美しい環境を大切にする社会づくり

**重○ ごみ減量化推進事業** 【生活ごみの減量を推進する事業】 (環境推進課)

**重○ ごみ処理事業** 【分別された生活ごみを収集する事業】 (環境推進課)

**重○ 資源物回収事業** 【”捨てればごみ”分別して資源化する事業】 (環境推進課)

- 衛生対策事業 【快適で安心な住環境の整備】 (環境推進課)

##### § 13 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり

- 特定健診等事業 【特定健診、保健指導の実施】 (国民健康保険課)
- 国保データヘルス事業 【国保保健事業の実施】 (国民健康保険課)
- 国保人間ドック事業 【国保加入者への人間ドック助成】 (国民健康保険課)

##### § 15 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり

- 後期高齢者特定健診事業 【後期高齢者の特定健診】 (国民健康保険課)
- 後期高齢者歯科口腔健診事業 【後期高齢者の歯科口腔健診】 (国民健康保険課)

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

### § 17 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり

**重○** 消費者行政事業 【消費生活センター設置事業】 (市民活動支援課)

### IV 将来像実現に向けた取り組み

#### § 23 市民と行政の協働によるまちづくり

○ 男女共同参画推進事業 【男女共同参画社会の実現】 (市民活動支援課)

○ まちづくり推進事業 【市民協働によるまちづくりの推進】 (市民活動支援課)

#### § 24 親しみやすく機能的な市役所づくり

○ 個人番号カード事務費 【市民の個人番号カードの適切な事務】 (戸籍住民課)

○ 住民基本台帳事務 【市民の住民記録の適切な管理】 (戸籍住民課)

○ 戸籍事務 【戸籍簿の適正な管理】 (戸籍住民課)

### (4) 建設部

【管理総務課4事業・土木課8事業・まちづくり整備課5事業⇒17事業】

#### I 実り多い産業と人々の集うまちづくり

##### § 1 地域の特色を活かした土地利用を進めるまちづくり

○ 地籍管理事業 【地籍調査実績の更新と管理】 (管理総務課)

##### § 2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり

○ 道路維持管理事業 【地区要望の道路改修】【道路・橋梁長寿命化】 (土木課)

○ 合併特例事業 【生活上の基礎的な基盤整備】 (土木課)

○ 砂原橋架替・周辺道路整備事業 【幹線道路網の整備】 (土木課)

**重○** 労報橋及び周辺道路整備事業 【幹線道路網の整備】 (土木課)

##### § 3 機能的で魅力ある市街地づくり

○ サイン整備事業 【観光等情報発信看板設置】 (まちづくり整備課)

○ 石和温泉駅周辺施設維持管理事業 【駅周辺施設の快適な利用】 (まちづくり整備課)

#### II 環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり

##### § 8 災害に強い安全な備えづくり

**重○** 富士見地区道路冠水対策事業 【道路冠水地区の解消】 (土木課)

○ 浸水対策事業 【浸水常習地区の解消】 (土木課)

○ 水防事業 【水害時の対策】 (土木課)

○ 木造個人住宅耐震診断・耐震化支援事業 【地震による家屋の倒壊を防ぐ】 (まちづくり整備課)

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

### § 10 快適で暮らしやすい生活環境づくり

- 空家等対策推進事業 【空家の把握、管理指導、活用促進】 (まちづくり整備課)
- 河川水路整備事業 【河川の維持・改修】 (土木課)
- 用地管理事業 【公共物の占用及び管理】 (管理総務課)
- 市営住宅維持管理事業 【入居者管理と施設長寿命化】 (管理総務課)
- 重○ 市営住宅四日市場団地建替事業 【市営住宅の安全性の確保】 (管理総務課)**

### § 12 憩いと癒しの空間づくり

- 公園維持管理事業 【公園施設の快適な利用】 (まちづくり整備課)

## (5) 保健福祉部

【福祉総務課7事業、健康づくり課8事業、子育て支援課8事業、長寿介護課5事業、生活課2事業⇒30事業】

## II 環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり

### § 9 命を守り安心して暮らせるしくみづくり

- 救急医療事業 【休日夜間急患診療体制整備】 (健康づくり課)

### § 13 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり

- 健康診査事業 【がん以外の健康診査】 (健康づくり課)
- がん検診事業 【各種がん検診】 (健康づくり課)
- 成人予防接種事業 【高齢者の感染症及び重症化予防】 (健康づくり課)
- 子どもの予防接種事業 【感染症及び重症化予防】 (健康づくり課)

### § 14 安心して生み育てられる環境づくり

- 妊婦・乳幼児委託健診事業 【妊婦・乳幼児健診及び精密検査費用助成】 (健康づくり課)
- 乳幼児健診事業 【早期発見・早期治療と適切な支援】 (健康づくり課)
- 不妊治療費支援事業 【不妊治療の費用を助成します】 (健康づくり課)
- 重○ 児童福祉総務事務 【利用者支援事業】 (子育て支援課)**
- ファミリーサポートセンター事業 【育児の相互援助活動】 (子育て支援課)
- 地域子育て支援センター事業 【子育て家庭の交流促進・育児相談の場】 (子育て支援課)
- 病児・病後児保育事業 【病気の児童を一時的に保育】 (子育て支援課)
- 子どもすこやか医療費助成事業 【子育て家庭の医療費支援】 (子育て支援課)
- 児童手当支給事業 【児童育成の経済的支援】 (子育て支援課)
- 施設型給付費等事業 【保育園などに対する財政支援の実施】 (子育て支援課)

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

### § 15 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり

#### 重○ 地域包括支援センター運営事業【高齢者を地域で支える拠点の構築】（長寿介護課）

- 介護認定審査会事業 【介護認定審査会の運営】（長寿介護課）
- 介護保険給付事業 【介護サービスの利用と保険給付】（長寿介護課）
- 認知症初期集中支援推進事業 【認知症高齢者等の早期支援】（長寿介護課）
- 給付適正化事業 【介護保険事業の健全運営】（長寿介護課）

#### 重○ 医療・介護連携情報クラウド事業【多職種間の情報共有システム】（福祉総務課）

- 高齢者緊急通報システム見守り事業【在宅高齢者の安全安心】（福祉総務課）
- 見守り支援事業【地域ぐるみの見守り体制】（福祉総務課）

### § 16 障がい者の自立を支援する環境づくり

- 障害者介護給付・訓練等給付事業【障がい者の自立を支援】（福祉総務課）
- 障害児通所支援事業【障がい児支援の強化】（福祉総務課）
- 障害者相談支援事業【相談窓口の充実】（福祉総務課）

### § 17 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり

- 生活困窮者自立支援事業【第2のセーフティネット】（生活援護課）
- 生活保護費支給事業【最後のセーフティネット】（生活援護課）

## Ⅲ 個性輝く人々が育ち活躍するまちづくり

### § 19 子どもの健やかな成長を支える環境づくり

#### 重○ 多世代包括ケア情報クラウド化推進事業【子育てに関する情報共有システム】（福祉総務課）

- 学童保育クラブ事業【学童保育クラブの充実】（子育て支援課）

## (6) 産業観光部

【農林土木課11事業、農林振興課12事業、観光商工課14事業⇒37事業】

### I 実り多い産業と、人々の集うまちづくり

#### § 2 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり

- 県営基幹農道整備事業【幹線道路網の整備】（農林土木課）
- 農道台帳管理事業【幹線道路網の整備】（農林土木課）

#### § 4 人々の交流を盛んにするしくみづくり

- 地域環境資源活用推進事業【豊かな農村環境の活用】（農林振興課）

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

### § 5 もてなしの心があふれる観光地づくり

- 観光総務事業 【観光施設の管理費・観光団体の補助】 (観光商工課)
- 重○ 観光宣伝事業費** 【海外誘客促進インバウンド推進事業】【石和温泉街周辺活性化事業】 (観光商工課)
- 観光イベント事業 【笛吹市の観光イベント】 (観光商工課)
- ハイキングコース整備事業 【安全安心な登山道の整備】 (観光商工課)
- 兜造り茅葺古民家藤原邸指定管理事業 【指定管理委託】 (観光商工課)
- すずらんの里指定管理事業 【指定管理委託】 (観光商工課)
- すずらん群生地保護事業 【日本すずらんの保護】 (観光商工課)

### § 6 桃・ぶどう日本一を誇れる魅力的で安定的な農林業づくり

- 重○ 農業総務費** 【世界農業遺産登録事業】【援農支援システム事業】 (農林振興課)
- 農業用機械補助事業 【農業用機械の購入・リース補助】 (農林振興課)
- 新規就農者支援事業 【新たな農業の担い手の確保】 (農林振興課)
- 鳥獣害等防止対策強化事業 【農産物等の鳥獣被害の防止】 (農林振興課)
- 農地中間管理事業 【農地の集積化促進】 (農林振興課)
- 農地流動化地域総合推進事業 【農地利用促進事業】 (農林振興課)
- 果樹共済加入補助費 【農業経営の支援】 (農林振興課)
- 地域農業振興事業費 【農地利用の促進】 (農林振興課)
- 農産物等消費拡大宣伝事業費 【農産物の販路拡大支援】 (農林振興課)
- 中山間地域等直接支払推進事業 【担い手の確保と農地保全】 (農林振興課)
- 地産地消推進事業 【地域農業の活性化】 (農林振興課)
- 県営畑地帯総合整備事業 【農道・水路・圃場等の改修、整備】 (農林土木課)
- 中山間地域総合整備事業 【農道・水路・圃場等の改修、整備】 (農林土木課)
- 県営用地補償契約事務委託事業 【地元地権者との用地交渉】 (農林土木課)
- 笛吹川沿岸土地改良事業 【地域給水栓の維持管理と負担金の支払い】 (農林土木課)
- 土地改良事業 【各種土地改良事業の総合的経費】 (農林土木課)
- 農業施設整備事業 【農業基盤の整備】 (農林土木課)
- 資源保全事業 【生産性の高い近代的な農業の振興】 (農林土木課)
- 林道維持管理費 【林道の整備】 (農林土木課)
- 農林水産施設災害復旧費 【自然災害からの復旧】 (農林土木課)

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

### § 7 活力ある地域経済づくり

重○ 企業立地推進事業	【企業の誘致】	(観光商工課)
○ 労働総務事業	【就職ガイダンスの開催】	(観光商工課)
○ シルバー人材センター補助費	【高齢者の就業機会の確保】	(観光商工課)
○ 商工総務費	【商工業者の活性化】	(観光商工課)
○ 商工関係団体補助費	【商工業団体の育成支援】【笛吹市創業支援事業】	(観光商工課)
○ 商工振興災害対策資金事業	【東日本大震災により影響を受けた事業者の経営支援】	(観光商工課)
○ 小規模企業者小口資金融資促進費	【小規模企業者の経営支援】	(観光商工課)

### (7) 農業委員会事務局

【農業委員会事務局 3事業】

#### I 実り多い産業と、人々の集うまちづくり

##### § 6 桃・ぶどう日本一を誇れる魅力的で安定的な農林業づくり

○ 農業委員会運営事業	【農地法に基づく案件の審議】	(農業委員会事務局)
○ 農業者年金事業	【農業者年金の普及促進】	(農業委員会事務局)
○ 農地台帳システム運営事業	【農地台帳管理】	(農業委員会事務局)

### (8) 教育委員会

【教育総務課5事業・学校教育課10事業・生涯学習課7事業・図書館1事業・文化財課6事業⇒29事業】

#### II 環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり

##### § 14 安心して生み育てられる環境づくり

○ 私立幼稚園就園奨励費補助事業	【幼児教育の充実】	(教育総務課)
------------------	-----------	---------

#### III 個性輝く人々が育ち活躍するまちづくり

##### § 18 子どもたちの個性を尊重する学校づくり

○ 小学校施設計画的改修事業	【安全・安心な学校施設】	(教育総務課)
○ 芦川小学校屋内運動場耐震改築事業	【安全・安心な学校施設】	(教育総務課)
○ 中学校施設計画的改修事業	【安全・安心な学校施設】	(教育総務課)
○ 教育相談事業	【子どもの成長を支える環境づくり】	(学校教育課)
○ 学生ボランティア活用事業	【学校の活性化と子どもたちの育成】	(学校教育課)
○ 小中学校ICT環境維持整備事業	【個人情報保護の対策と強化】	(学校教育課)
○ 外国語指導助手設置事業	【グローバル化に対応した教育環境づくり】	(学校教育課)
○ 小中学校要保護及準要保護児童援助事業	【援助を必要とする保護者への支援】	(学校教育課)
○ 小中学校市費負担教職員配置事業	【学力の保障と学校生活を支える環境づくり】	(学校教育課)

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

- 学校教育ビジョン具現化事業 【市が目指す学校教育の指針とその具体化】（学校教育課）
  - 学校給食総務事業 【安全・安心・おいしい給食づくり】（学校教育課）
  - 共同調理場運営事業 【安全・安心・おいしい給食づくり】（学校教育課）
  - 重○ 学校給食センター建設事業 【安全・安心・おいしい給食づくり】（学校教育課）**
  - 重○ 俳句の里づくり推進事業 【俳句の里づくり】（生涯学習課）**
- § 19 子どもの健やかな成長を支える環境づくり
- 教育交流事業 【国際化教育の充実】（教育総務課）
  - 放課後子ども教室事業 【放課後における子どもたちの居場所づくり】（生涯学習課）
  - 青少年育成事業 【次代を担う青少年の健全育成】（生涯学習課）
- § 20 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり
- 市民講座事業 【市民のための生涯学習づくり】（生涯学習課）
  - 文化振興事業 【文化芸術取り組み支援】（生涯学習課）
  - 図書館管理運営費 【市内6図書館の蔵書の充実・利用促進】（図書館）
- § 21 身近にスポーツを楽しめる環境づくり
- 社会体育団体支援事業 【スポーツ活動取り組み支援】（生涯学習課）
  - 重○ オリンピック・パラリンピック事前合宿等誘致事業 【オリパラ合宿誘致推進】（生涯学習課）**
- § 22 地域の文化を育み伝える環境づくり
- 文化財保護事業 【地域の文化財の保護】（文化財課）
  - 埋蔵文化財発掘調査事業 【地域の埋蔵文化財の保護】（文化財課）
  - 史跡甲斐国分寺跡整備事業 【史跡甲斐国分寺跡の保存及び整備活用】（文化財課）
  - 文化財保存整備事業 【史跡等の管理・環境整備】（文化財課）
  - 笛吹市博物館管理運営事業 【郷土学習の機会の提供】（文化財課）
  - 青楓美術館管理運営事業 【芸術に触れ合う機会の提供】（文化財課）

### (9) 公営企業部

【水道課2事業、業務課3事業、下水道課3事業⇒8事業】

#### II 環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり

##### § 10 快適で暮らしやすい生活環境づくり

- 第1次拡張事業 【御坂境川浄水場関連送配水管整備事業】（水道課）
- 水道建設事業 【配水管布設・布設替、水道施設設備更新事業】（水道課）
- 上下水道総務事業 【上下水道事業の安定的運営】（業務課）
- 簡易水道事業・農業集落排水事業 【芦川地区等住民の快適な暮らしのために】（業務課）
- 使用料等徴収事業 【上下水道等料金の徴収業務委託】（業務課）

## 2 部局別評価対象事務事業一覧

- 公共下水道整備事業 【下水道未普及地域への新設】 (下水道課)
- 公共下水道維持管理事業 【下水道施設の効率的で最適な管理】 (下水道課)
- 農業集落排水事業 【芦川地区の排水施設維持管理】 (下水道課)

### (10) 消防本部

【管理課2事業、指令課1事業、消防課1事業、予防課1事業、消防署1事業⇒6事業】

#### II 環境にやさしく、安心して健やかに暮らせるまちづくり

##### § 8 災害に強い安全な備えづくり

- 消防車両等整備事業 【水槽付消防ポンプ自動車の更新】 (消防本部消防課)

##### § 9 命を守り安心して暮らせるしくみづくり

#### 重○ 出張所庁舎整備事業 【消防活動拠点の整備】 (消防本部管理課)

- 職員研修事務 【消防職員の資質向上】 (消防本部管理課)
- 通信施設管理事務 【119番通報から指令まで速やかな対応のために】 (消防本部指令課)
- 火災予防啓発事務 【火災予防運動などの火災予防対策や住宅防火対策の普及事業】 (消防本部予防課)
- 救急資機材整備事業 【救急資機材の整備】 (消防署)

### (11) 議会事務局、公平委員会事務局、監査委員事務局

【議会事務局1事業、公平委員会事務局1事業、監査委員事務局1事業⇒3事業】

#### IV 将来像実現に向けた取り組み

##### § 25 健全で安定した行財政基盤づくり

- 議会運営事務費 【安定した議会運営事務】 (議会事務局)
- 公平委員会事務 【職員の権利の権利確保及び勤務条件の適正化】 (公平委員会事務局)
- 監査委員事務 【経済・効率・有効性を重点とした行財政運営の確保】 (監査委員事務局)

### 3 担当別事務事業一覧

	所属名称			事務事業名称	重点 施策 該当 事業	平成28年度当初予 算の概要における施 策別・事務事業No.		目標に対する達成度		
	部局名	課名	担当名			施策別No.	事業別No.	目標ど おり達成 できた	おおむね 達成でき た	達成でき なかった
1	総務部	防災危機管理課	消防防災担当	備蓄品整備事業	○	8	1	●		
2	総務部	防災危機管理課	消防防災担当	自主防災組織活動支援事業		8	2	●		
3	総務部	防災危機管理課	消防防災担当	防災体制整備事業		8	3	●		
4	総務部	防災危機管理課	消防防災担当	消防施設整備事業		9	14	●		
5	総務部	防災危機管理課	消防防災担当	消防団活動推進事業		9	15	●		
6	総務部	管財課	管理担当	庁舎等維持管理事業		24	4		●	
7	総務部	総務課	人事給与担当	職員研修実施事務		25	13		●	
8	総務部	総務課	人事給与担当	定員管理事務		25	14	●		
9	総務部	税務課	資産税担当	資産税管理事務		25	15	●		
10	総務部	収税課	収納担当	市税等徴収事業		25	16	●		
1	経営政策部	経営企画課	政策推進担当	NTT用地活用検討事業	○	3	8	●		
2	経営政策部	経営企画課	政策推進担当	水辺活性化事業		4	11		●	
3	経営政策部	経営企画課	企画調整担当	リニア推進事業		4	12		●	
4	経営政策部	経営企画課	移住定住担当	移住・定住促進事業	○	7	45		●	
5	経営政策部	経営企画課	企画調整担当	政策推進事業	○	23	3		●	
6	経営政策部	経営企画課	政策推進担当	地方創生総合戦略調整事業		25	8		●	
7	経営政策部	経営企画課	政策推進担当	総合計画策定事業		25	9	●		
8	経営政策部	経営企画課	移住定住担当	ふるさと納税事業		25	10	●		
9	経営政策部	財政課	財政担当	財政管理事務		25	11	●		
10	経営政策部	財政課	行政改革担当	行政改革推進事業		25	12	●		
1	市民環境部	環境推進課	境川地域振興施設担当	境川観光交流センター運営事業	○	4	13	●		
2	市民環境部	市民活動支援課	市民生活担当	防犯灯設置維持管理事業	○	9	16	●		
3	市民環境部	市民活動支援課	市民生活担当	運転免許証自主返納事業		9	17	●		
4	市民環境部	環境推進課	ごみ減量担当	ごみ減量化推進事業	○	11	32		●	
5	市民環境部	環境推進課	ごみ減量担当	ごみ処理事業	○	11	33		●	
6	市民環境部	環境推進課	ごみ減量担当	資源物回収事業	○	11	34		●	
7	市民環境部	環境推進課	環境担当	衛生対策事業		11	35		●	
8	市民環境部	国民健康保険課	国保保健指導担当	特定健診等事業		13	37			●
9	市民環境部	国民健康保険課	国保保健指導担当	国保データヘルス事業		13	38			●
10	市民環境部	国民健康保険課	国保保健指導担当	国保人間ドック事業		13	39			●
11	市民環境部	国民健康保険課	国保保健指導担当	後期高齢者特定健診事業		15	63		●	
12	市民環境部	国民健康保険課	国保保健指導担当	後期高齢者歯科口腔健診事業		15	64			●
13	市民環境部	市民活動支援課	市民生活担当	消費者行政事業	○	17	68	●		
14	市民環境部	市民活動支援課	市民活動支援担当	男女共同参画推進事業		23	1	●		
15	市民環境部	市民活動支援課	市民活動支援担当	まちづくり推進事業		23	2		●	
16	市民環境部	戸籍住民課	住民記録担当	個人番号カード事務費		24	5		●	
17	市民環境部	戸籍住民課	住民記録担当	住民基本台帳事務		24	6		●	
18	市民環境部	戸籍住民課	戸籍担当	戸籍事務		24	7		●	
1	建設部	管理総務課	地籍担当	地籍管理事業		1	1		●	
2	建設部	土木課	建設担当	道路維持管理事業		2	2		●	

### 3 担当別事務事業一覧

	所属名称			事務事業名称	重点 施策 該当 事業	平成28年度当初予 算の概要における施 策別・事務事業No.		目標に対する達成度		
	部局名	課名	担当名			施策別No.	事業別No.	目標ど おり達成 できた	おおむね 達成でき た	達成でき なかった
3	建設部	土木課	建設担当	合併特例事業		2	3		●	
4	建設部	土木課	建設担当	砂原橋架替・周辺道路整備事業		2	4		●	
5	建設部	土木課	建設担当	労報橋及び周辺道路整備事業	○	2	5	●		
6	建設部	まちづくり整備課	計画指導担当	サイン整備事業		3	9			●
7	建設部	まちづくり整備課	都市整備担当	石和温泉駅周辺施設維持管理事業		3	10		●	
8	建設部	土木課	建設担当	富士見地区道路冠水対策事業	○	8	5	●		
9	建設部	土木課	建設担当	浸水対策事業		8	6			●
10	建設部	土木課	建設担当	水防事業		8	7		●	
11	建設部	まちづくり整備課	計画指導担当	木造個人住宅耐震診断・耐震化支援事業		8	8			●
12	建設部	まちづくり整備課	都市整備担当	空家等対策推進事業		10	19		●	
13	建設部	土木課	建設担当	河川水路整備事業		10	20	●		
14	建設部	管理総務課	管理担当	用地管理事業		10	21		●	
15	建設部	管理総務課	総務住宅担当	市営住宅維持管理事業		10	22		●	
16	建設部	管理総務課	総務住宅担当	市営住宅四日市場団地建替事業	○	10	23		●	
17	建設部	まちづくり整備課	都市整備担当	公園維持管理事業		12	36			●
1	保健福祉部	健康づくり課	成人保健担当	救急医療事業		9	18	●		
2	保健福祉部	健康づくり課	成人保健担当	健康診査事業		13	40		●	
3	保健福祉部	健康づくり課	成人保健担当	がん検診事業		13	41		●	
4	保健福祉部	健康づくり課	成人保健担当	成人予防接種事業		13	42		●	
5	保健福祉部	健康づくり課	成人保健担当	子どもの予防接種事業		13	43		●	
6	保健福祉部	健康づくり課	母子保健担当	妊婦・乳幼児委託健診事業		14	44	●		
7	保健福祉部	健康づくり課	母子保健担当	乳幼児健診事業		14	45	●		
8	保健福祉部	健康づくり課	母子保健担当	不妊治療費支援事業		14	46		●	
9	保健福祉部	子育て支援課	子育て支援担当	児童福祉総務事務	○	14	47	●		
10	保健福祉部	子育て支援課	子育て支援担当	ファミリーサポートセンター事業		14	48		●	
11	保健福祉部	子育て支援課	子育て支援担当	地域子育て支援センター事業		14	49		●	
12	保健福祉部	子育て支援課	子育て支援担当	病児・病後児保育事業		14	50		●	
13	保健福祉部	子育て支援課	子育て支援担当	子どもすこやか医療費助成事業		14	51	●		
14	保健福祉部	子育て支援課	子育て支援担当	児童手当支給事業		14	52	●		
15	保健福祉部	子育て支援課	保育担当	施設型給付費等事業		14	53	●		
16	保健福祉部	長寿介護課		地域包括支援センター運営事業	○	15	55	●		
17	保健福祉部	長寿介護課	認定審査担当	介護認定審査会事業		15	56		●	
18	保健福祉部	長寿介護課	長寿総務担当	介護保険給付事業		15	57	●		
19	保健福祉部	長寿介護課	高齢者支援担当	認知症初期集中支援推進事業		15	58	●		
20	保健福祉部	長寿介護課	給付適正化担当	給付適正化事業		15	59	●		
21	保健福祉部	福祉総務課	福祉総務担当	医療・介護連携情報クラウド事業	○	15	60			●
22	保健福祉部	福祉総務課	地域福祉担当	高齢者緊急通報システム見守り事業		15	61		●	
23	保健福祉部	福祉総務課	地域福祉担当	見守り支援事業		15	62		●	
24	保健福祉部	福祉総務課	障害福祉担当	障害者介護給付・訓練等給付事業		16	65	●		
25	保健福祉部	福祉総務課	障害福祉担当	障害児通所支援事業		16	66	●		

### 3 担当別事務事業一覧

	所属名称			事務事業名称	重点 施策 該当 事業	平成28年度当初予 算の概要における施 策別・事務事業No.		目標に対する達成度		
	部局名	課名	担当名			施策別No.	事業別No.	目標ど おり達成 できた	おおむね 達成でき た	達成でき なかった
26	保健福祉部	福祉総務課	障害福祉担当	障害者相談支援事業		16	67	●		
27	保健福祉部	生活援護課	生活支援担当	生活困窮者自立支援事業		17	69		●	
28	保健福祉部	生活援護課	生活保護担当	生活保護費支給事業		17	70	●		
29	保健福祉部	福祉総務課		多世代包括ケア情報クラウド化推進事業	○	19	18	●		
30	保健福祉部	子育て支援課	子育て支援担当	学童保育クラブ事業		19	19		●	
1	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	県営基幹農道整備事業		2	6		●	
2	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	農道台帳管理事業		2	7	●		
3	産業観光部	農林振興課	農産推進担当	地域環境資源活用推進事業		4	14		●	
4	産業観光部	観光商工課	観光振興担当	観光総務事業		5	15		●	
5	産業観光部	観光商工課	観光振興担当	観光宣伝事業費	○	5	16		●	
6	産業観光部	観光商工課	観光振興担当	観光イベント事業		5	17		●	
7	産業観光部	観光商工課	観光振興担当	ハイキングコース整備事業		5	18		●	
8	産業観光部	観光商工課	観光振興担当	兜造り茅葺古民家藤原邸指定管理事業		5	19	●		
9	産業観光部	観光商工課	観光振興担当	すずらんの里指定管理事業		5	20	●		
10	産業観光部	観光商工課	観光振興担当	すずらん群生地保護事業		5	21	●		
11	産業観光部	農林振興課	農産推進担当	農業総務費	○	6	22		●	
12	産業観光部	農林振興課	農林経営担当	農業用機械補助事業		6	23		●	
13	産業観光部	農林振興課	農林経営担当	新規就農者支援事業		6	24		●	
14	産業観光部	農林振興課	農林経営担当	鳥獣害等防止対策強化事業		6	25		●	
15	産業観光部	農林振興課	農林経営担当	農地中間管理事業		6	26		●	
16	産業観光部	農林振興課	農林経営担当	農地流動化地域総合推進事業		6	27		●	
17	産業観光部	農林振興課	農産推進担当	果樹共済加入補助費		6	28		●	
18	産業観光部	農林振興課	農産推進担当	地域農業振興事業費		6	29		●	
19	産業観光部	農林振興課	農産推進担当	農産物等消費拡大宣伝事業費		6	30		●	
20	産業観光部	農林振興課	農産推進担当	中山間地域等直接支払推進事業		6	31		●	
21	産業観光部	農林振興課	農産推進担当	地産地消推進事業		6	32		●	
22	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	県営畑地帯総合整備事業		6	33		●	
23	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	中山間地域総合整備事業		6	34	●		
24	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	県営用地補償契約事務委託事業		6	35	●		
25	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	笛吹川沿岸土地改良事業		6	36	●		
26	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	土地改良事業		6	37		●	
27	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	農業施設整備事業		6	38		●	
28	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	資源保全事業		6	39	●		
29	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	林道維持管理費		6	40	●		
30	産業観光部	農林土木課	農林土木担当	農林水産施設災害復旧費		6	41	●		
31	産業観光部	観光商工課	商工労働担当	企業立地推進事業	○	7	46		●	
32	産業観光部	観光商工課	商工労働担当	労働総務事業		7	47		●	
33	産業観光部	観光商工課	商工労働担当	シルバー人材センター補助費		7	48		●	
34	産業観光部	観光商工課	商工労働担当	商工総務費		7	49		●	
35	産業観光部	観光商工課	商工労働担当	商工関係団体補助費		7	50		●	

### 3 担当別事務事業一覧

	所属名称			事務事業名称	重点 施策当 事業	平成28年度当初予 算の概要における施 策別・事務事業No.		目標に対する達成度		
	部局名	課名	担当名			施策別No.	事業別No.	目標ど おり達成 できた	おおむね 達成でき た	達成でき なかった
36	産業観光部	観光商工課	商工労働担当	商工振興災害対策資金事業		7	51			●
37	産業観光部	観光商工課	商工労働担当	小規模企業者小口資金融資促進費		7	52		●	
1	農業委員会事務局	農業委員会事務局	農業委員会総務担当	農業委員会運営事業		6	42		●	
2	農業委員会事務局	農業委員会事務局	農業委員会総務担当	農業者年金事業		6	43		●	
3	農業委員会事務局	農業委員会事務局	農業委員会総務担当	農地台帳システム運営事業		6	44		●	
1	教育委員会	教育総務課	総務担当	私立幼稚園就園奨励費補助事業		14	54	●		
2	教育委員会	教育総務課	施設担当	小学校施設計画的改修事業		18	1	●		
3	教育委員会	教育総務課	施設担当	芦川小学校屋内運動場耐震改築事業		18	2	●		
4	教育委員会	教育総務課	施設担当	中学校施設計画的改修事業		18	3	●		
5	教育委員会	学校教育課	学務担当	教育相談事業		18	4		●	
6	教育委員会	学校教育課	学務担当	学生ボランティア活用事業		18	5			●
7	教育委員会	学校教育課	学務担当	小中学校ICT環境維持整備事業		18	6	●		
8	教育委員会	学校教育課	学務担当	外国語指導助手設置事業		18	7	●		
9	教育委員会	学校教育課	学務担当	小中学校要保護及準要保護児童援助事業		18	8	●		
10	教育委員会	学校教育課	学務担当	小中学校市費負担教職員配置事業		18	9	●		
11	教育委員会	学校教育課	学務担当	学校教育ビジョン具現化事業		18	10		●	
12	教育委員会	学校教育課	学校給食担当	学校給食総務事業		18	11		●	
13	教育委員会	学校教育課	学校給食担当	共同調理場運営事業		18	12	●		
14	教育委員会	学校教育課	学校給食担当	学校給食センター建設事業	○	18	13	●		
15	教育委員会	生涯学習課	生涯学習担当	俳句の里づくり推進事業	○	18	14	●		
16	教育委員会	教育総務課	総務担当	教育交流事業		19	15	●		
17	教育委員会	生涯学習課	生涯学習担当	放課後子ども教室事業		19	16	●		
18	教育委員会	生涯学習課	生涯学習担当	青少年育成事業		19	17			●
19	教育委員会	生涯学習課	生涯学習担当	市民講座事業		20	20	●		
20	教育委員会	生涯学習課	生涯学習担当	文化振興事業		20	21			●
21	教育委員会	図書館	石和図書館	図書館管理運営費		20	22		●	
22	教育委員会	生涯学習課	スポーツ推進担当	社会体育団体支援事業		21	23			●
23	教育委員会	生涯学習課	スポーツ推進担当	オリンピック・パラリンピック事前合宿等誘致事業	○	21	24	●		
24	教育委員会	文化財課	文化財担当	文化財保護事業		22	25	●		
25	教育委員会	文化財課	文化財担当	埋蔵文化財発掘調査事業		22	26	●		
26	教育委員会	文化財課	文化財担当	史跡甲斐国分寺跡整備事業		22	27	●		
27	教育委員会	文化財課	文化財担当	文化財保存整備事業		22	28		●	
28	教育委員会	文化財課	文化財担当	笛吹市博物館管理運営事業		22	29	●		
29	教育委員会	文化財課	文化財担当	青楓美術館管理運営事業		22	30	●		
1	公営企業部	水道課	工務担当	第1次拡張事業		10	24		●	
2	公営企業部	水道課	工務・維持担当	水道建設事業		10	25		●	
3	公営企業部	業務課	総務担当	上下水道総務事業		10	26	●		
4	公営企業部	業務課	総務担当	簡易水道事業・農業集落排水事業		10	27	●		
5	公営企業部	業務課	料金担当	使用料等徴収事業		10	28		●	
6	公営企業部	下水道課	施設担当	公共下水道整備事業		10	29		●	

### 3 担当別事務事業一覧

	所属名称			事務事業名称	重点 施策 該当 事業	平成28年度当初予 算の概要における施 策別・事務事業No.		目標に対する達成度		
	部局名	課名	担当名			施策別No.	事業別No.	目標ど お り達成 でき た	おおむね 達成 でき た	達成 でき な か つ た
7	公営企業部	下水道課	管理担当	公共下水道維持管理事業		10	30	●		
8	公営企業部	下水道課	管理担当	農業集落排水事業		10	31	●		
1	消防本部	消防課	消防担当	消防車両等整備事業		8	4	●		
2	消防本部	管理課	消防総務担当	出張所庁舎整備事業	○	9	9	●		
3	消防本部	管理課	消防総務担当	職員研修事務		9	10		●	
4	消防本部	指令課	第1部通信担当	通信施設管理事務		9	11	●		
5	消防本部	予防課	予防担当	火災予防啓発事務		9	12		●	
6	消防本部	消防署		救急資機材整備事業		9	13		●	
1	議会事務局	議会事務局	議事・総務担当	議会運営事務費		25	17	●		
2	公平委員会事務局	公平委員会事務局		公平委員会事務		25	18	●		
3	監査委員事務局	監査委員事務局		監査委員事務		25	19	●		

## 4-(1) 施策別評価一覧

後期基本計画 施策一覧	対象 事務事業数	目標に対する達成度		
		目標どおり 達成できた	おおむね 達成できた	達成できな かった
01 地域の特色を活かした土地利用をすすめるまちづくり	1 事業	—	1 事業	—
02 人が行き交う道路・交通ネットワークづくり	6 事業	2 事業	4 事業	—
03 機能的で魅力ある市街地づくり	3 事業	1 事業	1 事業	1 事業
04 人々の交流を盛んにするしくみづくり	4 事業	1 事業	3 事業	—
05 もてなしの心があふれる観光地づくり	7 事業	3 事業	4 事業	—
06 桃・ぶどう日本一を誇れる魅力的で安定的な農林業づくり	23 事業	6 事業	17 事業	—
07 活力ある地域経済づくり	8 事業	—	7 事業	1 事業
08 災害に強い安全な備えづくり	8 事業	5 事業	1 事業	2 事業
09 命を守り安心して暮らせるしくみづくり	10 事業	7 事業	3 事業	—
10 快適で暮らしやすい生活環境づくり	13 事業	5 事業	8 事業	—
11 美しい環境を大切にする社会づくり	4 事業	—	4 事業	—
12 憩いと癒しの空間づくり	1 事業	—	—	1 事業
13 健やかで生きいきと暮らせる環境づくり	7 事業	—	4 事業	3 事業
14 安心して生み育てられる環境づくり	11 事業	7 事業	4 事業	—
15 高齢者がいつまでも元気で暮らせる環境づくり	10 事業	4 事業	4 事業	2 事業
16 障がい者の自立を支援する環境づくり	3 事業	3 事業	—	—
17 暮らしの基礎を支える安心なしくみづくり	3 事業	2 事業	1 事業	—
18 子どもたちの個性を尊重する学校づくり	14 事業	10 事業	3 事業	1 事業
19 子どもの健やかな成長を支える環境づくり	5 事業	3 事業	1 事業	1 事業
20 いつでも、どこでも、だれでも学べる環境づくり	3 事業	1 事業	1 事業	1 事業
21 身近にスポーツを楽しめる環境づくり	2 事業	1 事業	—	1 事業
22 地域の文化を育み伝える環境づくり	6 事業	5 事業	1 事業	—
23 市民と行政の協働によるまちづくり	3 事業	1 事業	2 事業	—
24 親しみやすく機能的な市役所づくり	4 事業	—	4 事業	—
25 健全で安定した行財政基盤づくり	12 事業	10 事業	2 事業	—
<b>合計</b>	<b>171 事業</b>	<b>77 事業</b>	<b>80 事業</b>	<b>14 事業</b>

## 4-(2) 課別評価一覧

課名	対象 事務事業数	目標に対する達成度		
		目標どおり 達成できた	おおむね 達成できた	達成できなかった
01 総務課	2 事業	1 事業	1 事業	—
02 管財課	1 事業	—	1 事業	—
03 税務課	1 事業	1 事業	—	—
04 収税課	1 事業	1 事業	—	—
05 防災危機管理課	5 事業	5 事業	—	—
06 経営企画課	8 事業	3 事業	5 事業	—
07 情報政策課	該当なし	—	—	—
08 財政課	2 事業	2 事業	—	—
09 市民活動支援課	5 事業	4 事業	1 事業	—
10 戸籍住民課	3 事業	—	3 事業	—
11 国民健康保険課	5 事業	—	1 事業	4 事業
12 環境推進課	5 事業	1 事業	4 事業	—
13 管理総務課	4 事業	—	4 事業	—
14 土木課	8 事業	3 事業	4 事業	1 事業
15 まちづくり整備課	5 事業	—	2 事業	3 事業
16 福祉総務課	7 事業	4 事業	2 事業	1 事業
17 健康づくり課	8 事業	3 事業	5 事業	—
18 子育て支援課	8 事業	4 事業	4 事業	—
19 長寿介護課	5 事業	4 事業	1 事業	—
20 生活援護課	2 事業	1 事業	1 事業	—
21 農林土木課	11 事業	7 事業	4 事業	—
22 農林振興課	12 事業	—	12 事業	—
23 観光商工課	14 事業	3 事業	10 事業	1 事業
24 農業委員会事務局	3 事業	—	3 事業	—
25 教育総務課	5 事業	5 事業	—	—
26 学校教育課	10 事業	6 事業	3 事業	1 事業
27 生涯学習課	7 事業	4 事業	—	3 事業
28 文化財課	6 事業	5 事業	1 事業	—
29 図書館	1 事業	—	1 事業	—
30 水道課	2 事業	—	2 事業	—
31 業務課	3 事業	2 事業	1 事業	—
32 下水道課	3 事業	2 事業	1 事業	—
33 管理課	2 事業	1 事業	1 事業	—
34 指令課	1 事業	1 事業	—	—
35 消防課	1 事業	1 事業	—	—
36 予防課	1 事業	—	1 事業	—
37 消防署	1 事業	—	1 事業	—
38 議会事務局	1 事業	1 事業	—	—
39 公平委員会事務局	1 事業	1 事業	—	—
40 監査委員事務局	1 事業	1 事業	—	—
合計	171 事業	77 事業	80 事業	14 事業

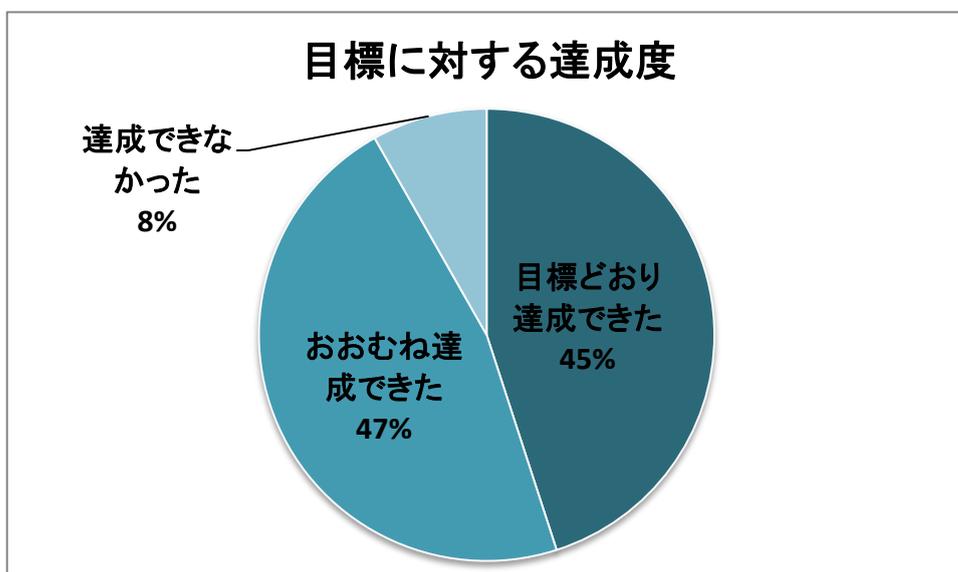
## 5 評価結果と今後の課題

### (1) 評価結果

評価を行った事務事業の評価結果は以下のとおりです。

「目標どおり達成できた」及び「おおむね達成できた」事業が全体の92%以上となった一方、残る8%の事業は、「達成できなかった」という結果が出ました。「達成できなかった」事業については、早急に何らかの対策を講じる必要があります。また、「目標どおり達成できた」「おおむね達成できた」という事業についても、現状のままではなく最小の経費で最大の効果を上げることができるよう、より一層コスト意識を持って事業を執行していきます。

目標に対する達成度		
目標どおり達成できた	おおむね達成できた	達成できなかった
77事業	80事業	14事業



### (2) 今後の課題

事務事業評価は、市民の視点に立った、効果的、効率的な行政運営を目指し、限られた資源を有効活用するための行財政改革の手法の一つです。また、評価を行う過程の中で、職員の意識改革を図ることにより、多様化する行政ニーズに対応できる職員の育成を目的としています。

笛吹市は合併後、継続的に事務事業評価を実施してきました。その間、評価をよりわかりやすくするための工夫や、評価作業の負担が大きくなりすぎないように、対象事業を見直すなど、改善を図りながら取組んできました。これにより一定の成果が上がり、効率的な行政運営を行うことができるようになりました。

しかし、評価作業のマンネリ化により、目標設定が曖昧となり、正しい評価や改善点の確認ができないなど、継続して実施してきたことによる弊害が生じていると思われます。また、評価する事業の中には、成果を計る上で、明確な判断基準を設定することが難しい事務事業も存在しており、公表する評価結果が、必ずしも市民にとってわかりやすいものとは言えない状況にあると考えています。そこで、「第4次行財政改革大綱」にあわせて、新たな事務事業評価の仕組みづくりということを大きな課題として捉え、積極的に取組んでいきます。