

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
19211	山梨県	笛吹市	都市Ⅱ－１

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転	○	現状維持(特別職・職員使用車両→直営、スクールバス等→臨時職員対応)を基本とするが、将来での民間委託の可否については検討・研究中。	87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	委託を検討	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	4	100.0%	0		43.5%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	19	15	78.9%	1	利用目的で直接来場する利用者への対応等管理運営上必要	49.1%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	2	66.7%	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	2	1	50.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	29	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		45.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		42.5%	21.2%
図書館	6	0	0.0%	6	司書職員による図書館勤務への影響を勘案し、指定管理を見送っている。	13.1%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	2	入館者が訪れる施設であることから職員の常駐を行っている。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	15	9	60.0%	2	入館者が訪れる施設であることから職員の常駐を行っている。	19.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	2	100.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	17	6	35.3%	1	福祉施設としての有効的な活用を促進するため	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	4	57.1%	3	自治体の直営施設として管理運営を行うため。	20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3) 窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	➡	予定時期
------	--------	---	------

【参考】

設置率（類似団体）	14.6%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率（類似団体）	22.7%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施済み	委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○		○	○	○	

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
 【人口が5万人未満の団体は回答不要】

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	<table><tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr><tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr><tr><td>単独クラウド</td><td>H28.1</td></tr></table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	H28.1	<table><tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr><tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr><tr><td>10.6%</td><td>27.8%</td></tr></table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	10.6%	27.8%
類型	実施時期															
自治体クラウド																
単独クラウド	H28.1															
実施率(類似団体)																
自治体クラウド	単独クラウド															
10.6%	27.8%															
実施予定		<table><tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr><tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr><tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr></table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table><tr><th colspan="2">全国</th></tr><tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr><tr><td>19.1%</td><td>29.8%</td></tr></table>	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%	
類型	実施予定時期															
自治体クラウド																
単独クラウド																
全国																
自治体クラウド	単独クラウド															
19.1%	29.8%															
検討中		→	検討状況													
未実施			実施しない理由													

(6)公共施設等総合管理計画

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
31.3%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	
------	--

作成予定 ○ → 作成完了予定年度 平成29年度

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
3.0%	2.6%