

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 192112 | 山梨県   | 笛吹市   | 都市Ⅱー1  |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                                         | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|-------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                                                                   | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                                                                   | 100.0%  | 99.5%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                                                                   | 98.5%   | 98.6%        |
| 案内・受付           |       |                                                                   | 96.6%   | 91.4%        |
| 電話交換            |       |                                                                   | 95.5%   | 94.1%        |
| 公用車運転           | ○     | 現状維持(特別職・職員使用車両→直営、スクールバス等→臨時職員対応)を基本とするが、将来での民間委託の可否については検討・研究中。 | 83.1%   | 87.6%        |
| し尿収集            |       |                                                                   | 100.0%  | 98.0%        |
| 一般ごみ収集          |       |                                                                   | 97.0%   | 97.3%        |
| 学校給食(調理)        |       |                                                                   | 73.5%   | 69.7%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                                                                   | 96.6%   | 90.7%        |
| 学校用務員事務         |       |                                                                   | 36.0%   | 35.6%        |
| 水道メーター検針        |       |                                                                   | 100.0%  | 98.9%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                                                                   | 97.1%   | 97.1%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                                                                   | 100.0%  | 99.0%        |
| 在宅配食サービス        |       |                                                                   | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                                                                   | 100.0%  | 99.6%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                                                                   | 96.8%   | 97.2%        |
| 調査・集計           |       |                                                                   | 92.9%   | 96.2%        |

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                                                                                     | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                                              | 【参考】    |              |
|---------------------------|-------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
|                           |       |         |        |                                                                                                       |            |                                                                      | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                       | 4     | 4       | 100.0% |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 43.3%   | 39.8%        |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 19    | 17      | 89.5%  | 【石和多目的広場】石和給食センターを建設中である。建設後も土地は残るが、形状が悪くグラウンドとしての利用が見込めない。                                           | 0          |                                                                      | 46.6%   | 47.6%        |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 48.3%   | 50.2%        |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 11.6%   | 13.6%        |
| 宿泊休養施設<br>(ホテル、観光客用等)     | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 80.9%   | 86.5%        |
| 休養施設<br>(公民館、海・山の家等)      | 3     | 2       | 66.7%  | 利益の無い施設でありシルバーにて管理。                                                                                   | 0          |                                                                      | 84.7%   | 76.0%        |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 71.6%   | 58.1%        |
| 産業情報提供施設                  | 2     | 1       | 50.0%  | ・利益の無い施設であり、指定管理者のメリットが見込めない。管理を一部シルバーに委託している。<br>・図書館との複合施設となっている。                                   | 0          |                                                                      | 77.5%   | 75.0%        |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 60.0%   | 64.2%        |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 50.0%   | 52.0%        |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 44.6%   | 42.6%        |
| 公営住宅                      | 27    | 0       | 0.0%   | 公営住宅においては、公営住宅法47条第1項に定められる管理代行以外の指定管理では業務が限られる。市単の住宅においても、公営住宅と一体で管理した方が効率的である。                      | 0          |                                                                      | 23.8%   | 14.3%        |
| 駐車場                       | 1     | 0       | 0.0%   | 駐車台数は、約20台あるが、送迎用の駐車場として1時間は無料となっており、収益は見込めないため駐車場に機器を設置したメーカーに機器トラブル対応を主に駐車場全体の管理を委託している。            | 0          |                                                                      | 29.1%   | 38.0%        |
| 大規模公園、斎場等                 | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 35.6%   | 21.8%        |
| 図書館                       | 6     | 0       | 0.0%   | 市内6館のスタッフワークにより総合的にサービスを提供している。指定管理にする場合は、6館一括での指定管理となり、適切な受け手の有無、司書の取扱い等の課題があるため、引き続き導入の可能性について検討する。 | 6          | 司書職員による図書館勤務への影響を勘案し、指定管理を見送っている。また、全ての施設が複合施設であり、総合的な観点から検討する必要がある。 | 13.1%   | 19.4%        |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物館等) | 3     | 0       | 0.0%   | 施設の利用者が少なく、文化財の収集、保管、調査等は、市の業務として行うため、指定管理者制度の導入効果が見込めない。                                             | 2          | 入館者が訪れる施設であることから、職員の常駐を行っている。                                        | 29.4%   | 27.8%        |
| 公民館、市民会館                  | 13    | 6       | 46.2%  | 老朽化の進んだ、さらに地域性の高い施設が主であるため、管理自体難しいと判断した。                                                              | 3          | 女性労働者の職業教育や生涯学習事業としての利用、更に地区公民館としての活用等、利用形態が多様化しており、管理運営上必要。         | 17.5%   | 23.0%        |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 51.3%   | 51.8%        |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 2     | 2       | 100.0% |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 54.3%   | 48.0%        |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 88.2%   | 73.5%        |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                                                                                                       | 0          |                                                                      | 62.5%   | 50.4%        |
| 福祉・保健センター                 | 10    | 3       | 30.0%  | 収益が見込める施設ではなく、施設の老朽化も進んでいることから、受ける事業者が見つからない。                                                         | 2          | 福祉施設の拠点としての有効的な活用を促進するため。                                            | 55.9%   | 53.2%        |
| 児童クラブ、学童館等                | 7     | 5       | 71.4%  | ひとつの施設は、地区の集会所施設として利用している。ひとつの施設は、現在工事を予定している。完成後は、指定管理者制度を導入する予定である。                                 | 1          | 現在工事を予定している。完成後は、指定管理者制度を導入する予定である。                                  | 24.2%   | 23.0%        |

(3)窓口業務

|                |        |           |        |
|----------------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置        |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況           | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| BPRの手法を用いた業務分析 |        | 【参考】      |        |
| 取組状況           |        | 類似団体      |        |
|                |        | 総合窓口設置率   | 委託率    |
|                |        | 15.9%     | 39.1%  |
|                |        | 全国(市区町村分) |        |
|                |        | 総合窓口設置率   | 委託率    |
|                |        | 13.2%     | 23.6%  |

(4)庶務業務の集約化

|      |        |
|------|--------|
| 実施状況 | 委託状況   |
| 実施済  | 委託予定無し |

| 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |      |      |
|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○    | ○   | ○     |     | ○    |    |      |      |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| 類似団体      |      |
|-----------|------|
| 実施率       | 委託率  |
| 42.0%     | 7.2% |
| 全国(市区町村分) |      |
| 実施率       | 委託率  |
| 28.9%     | 3.2% |

取組状況

業務改革効果