

第1回②インバウンド戦略検討 議事録

日時 平成27年5月29日(金) 10時00分から市役所本館 302会議室
出席者：委員(20名)市長 事務局(5名)合計25名

1 開 会 経営企画課長

2 あいさつ

市長： あいさつ

《省略》

3 委嘱状の交付・委員の紹介

4 検討会議について

5 議 事 座長 市長

(1 ミズベリング構想について)

市長：それでは、ただいまから議事にはいります。

まず、(1) ミズベリング構想について説明をお願いします。

副市長：資料とDVDにて説明

《省略》

市長：ありがとうございました。

ただいまの説明でご質問等がございましたらお受けいたします。

2) インバウンド戦略の検討について

市長：続きましてインバウンド戦略について説明をお願いします。

副市長：資料をご覧ください。

国では、観光立国に向けてインバウンド観光に関する様々な政策を展開しております。

2020年の東京オリンピックに向け外国人観光客が増加することが見込まれます。笛吹市においてもミズベリング構想を進め外国人観光客の宿泊者数を増加させ、笛吹市の主要産業である観光業の活性化を図りたいと考えます。

笛吹市の宿泊客数は、平成23年は約868,000人内外国人9700人、平成25年は約1,111,000人内外国人52,000人となっております。

増加率は、宿泊者数全体は29%ですが、外国人宿泊者数は536%となっております。

今後も増加が見込まれる外国人観光客を笛吹市に来てもらうために何をしていたらいいのか検討をお願いします。

市長：ありがとうございました。

ただいまのインバウンド説明でご質問等がございましたらお受けいたします。

市長：それでは、本日は初回でございますので

本日ご参加いただいています委員の方からインバウンド戦略に関するご意見等を一言ずつお聞かせください。

それでは、反時計まわりでお願いいたします。

委員：笛吹市が多言語に対応したアプリなどを作成し、外国人観光客が団体のバス旅行ではなくて小グループで訪れても楽しめる場所になれば、欧米系の観光客が増加する。

委員：笛吹市の外国人観光客の中心は、中国からの団体バス旅行が非常に大きな割合を占めている。中国からの観光客は、3年前の尖閣諸島国有化問題のときのように、政治に左右される部分があるので、親日国からの誘客に力を入れていく方がいい。

ミズベリング構想を進めることによって、笛吹市独自の夕食後の過ごし方を提案することによって小グループの外国人観光客を誘客できる。

委員：インドネシア、フィリピン、タイなどの親日的な国に観光PRに行って笛吹市に観光に来てもらい、宿泊してもらう方法を考えましょう。

委員：笛吹市は富士山から近いということを強くアピールして、昼間は富士山、夜は笛吹市というモデルコースを提案したらいいと思う。

委員：外国人観光客という大きなターゲットではなく、国別、グループ別、所得別などもう少しターゲットを絞り、誘客活動をしていくことが重要であると思う。

委員：笛吹市の宝を掘り起こし、しっかりとPRしていくべき。

委員：大学生によるインターネットの動画配信やアニメを使ったPRがいいのではないかな。

委員：笛吹市の農産物、フルーツや野菜も十分に集客のアイテムとなると思うので、宣伝方法を考えていく。

委員：ミズベリングで外国人観光客を呼び込み、活気にあふれた笛吹市になるように願いたい。

委員：キティなどの日本の有名キャラクターを使ったPRも効果的だと感じている。

委員：外国人観光客が増えて、石和温泉郷も少し元気になってきた。
ミズベリング構想でもっと観光客が増えると笛吹市全体が活性化できる。

委員：インバウンドの課題として、直前のキャンセルが多いことと、具合が悪くなったときの医療体制の不安がある。
医療体制については、官民が一体となった取り組みが必要であると感じる。

委員：イスラム圏の観光客の礼拝ができる場所もあったほうがいい。

委員：地域の住民は外国人観光客にまだ抵抗があるように感じている。
地域全体でのおもてなしが必要だと感じる。

委員：現在、中国人観光客が増えているが、しっかりとしたおもてなしをしていかないと観光客は他の場所に行ってしまう。
今こそ気を引き締めて、外国人観光客に喜ばれる観光地づくりを考えていかなければならない。

委員：駅前のイオンには、夜8時過ぎに沢山の外国人が免税の制度を利用して買い物に訪れている。この外国人観光客が散策して楽しめるような場所があれば、観光客はもっと増えていくのではないかと。地元のお土産を取り扱う場所があれば地域経済も活性化できる。
誘客施設と地元の商品を買うことのできる場所・施設があれば、外国人観光客はもっと増えるのではないかと思う。そのためにも、NTT用地の活用をしてもらいたい。

市長：貴重なご意見ありがとうございました。

2) その他

皆様方からなにかご意見等がございましたらお受けいたします。
事務局で何かありますか。

はい、次の検討会の開催でございますが、更に資料を整え、次回の開催につきましては、7月を予定しておりますがよろしくおねがい申し上げます。

市長：それでは、議事は、終了しましたので、議長の座をおろさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

市長には議事進行ありがとうございました。

6 閉 会 10：58 経営企画課長