

開所して1年が経ちました



障がい当事者やご家族、その支援をしている方から寄せられた「相談窓口がどこにあるか分からない」「相談できる場所が少ない」「相談事案の連携に欠ける」などさまざまな要望や意見を基に、地域の相談支援の充実を図ることを目的に市役所内に当センターが設置され1年が経ちました。

相談件数も開所時から徐々に増加し、延べ260件以上の相談を受けています。

自立支援協議会を運営する中で、「市役所内に相談できる窓口ができて良かった」「関係機関との連携が取りやすくなった」との声をいただいています。

窓口や電話での相談はもちろん、場合によっては訪問という形で相談も受けました。相談の内容については、福祉サービスの利用に関することや障害者手帳取得に関すること、障害の理解に関することなどさまざまです。

当センターでは、初回の相談を受けた後、その相談内容に応

障がい者基幹相談支援センターだより



じて関係機関につなぎ、継続した支援が受けられるよう調整する役割を担っています。

市では、相談支援に関する専門の事業所3カ所（相談支援事業所）に相談業務を委託し、継続した支援について役割を担ってもらっています。

障がい当事者やご家族の地域生活を支援するためこれからも活動していきたいと思えます。



■問合せ先

障がい者基幹相談支援センター
☎055(262)1274